

REZIME PROGRAMA OBUKE

Naziv programa obuke
"Osnovna obuka za rad u ustanovama za smeštaj odraslih i starih lica "
Autor, odnosno koautor programa obuke
Goran Rojević, Sašenka Mirković, Ivana Rojević (HO „Decije srce“ Beograd)
Realizator programa obuke
Goran Rojević, Sašenka Mirković, Ivana Rojević (HO „Decije srce“ Beograd)
Kontakt osoba (telefon i e-mail)
Goran Rojević, +381 64 118 47 55, goran.r@decjesrce.rs
Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose
Cilj programa je senzibilizacija i edukacija stručnih radnika i stručnih saradnika i ostalih zaposlenih u ustanovama za smeštaj odraslih i starih i osoba sa invaliditetom za pružanje što kvalitetnije usluge u okviru ustanova za smeštaj.
Sadržaj programa obuke
Program obuke pod nazivom "Osnovna obuka za rad u ustanovama za smeštaj odraslih i starih lica" konkretni se putem jasno strukturisanih metodskih jedinica koje se u uzročno posledičnom sledu nadovezuju jedna na drugu čineći cjelinu koja doprinosi ostvarenju opšteg cilja programa obuke. Sadržaji programa obuke formulisani su tako da se kreću od jednostavnijih ka složenijim, od poznatih ka manje poznatim i time zadovoljavaju uslove kvalitetnog podučavanja. Metodske jedinice realizuju u toku dva radna dana, a sadržaji se smenjuju tempom koji obuku čini dinamičnom i zadržava polaznike obuke u stalnom aktivnom položaju. Program sadrži četiri metodske jedinice:
1. Metodska jedinica – Standardi za funkcionisanje ustanova za smeštaj odraslih i starih lica 2. Metodska jedinica – Prevazilaženje predrasuda kao osnov dobre komunikacije sa osobama sa invaliditetom 3. Metodska jedinica – Prijem i prijemna procena 4. Metodska jedinica – Kreiranje individualnog plana rada i plana i programa rada 5. Metodska jedinica – Timski rad i uloga stručnog tima
Polazna osnova rada u ustanovi socijalne zaštite jeste poznavanje funkcionisanja usluge za smeštaj odraslih, njenih standarda, kao i poznavanje osnovnog funkcionisanja korisničke grupe koja je smeštena u ustanovu. Zaposleni u ustanovama za smeštaj treba da svoje lične strahove i predrasude svedu na minimum, kako bi mogli da uvide potencijale korisničke grupe. Najvažniji početak dobre saradnje i rada sa korisnicima ustanove jeste uspostavljanje dobre komunikacije, kako bi i prijem i prijemna procena i individualni plan korisnika bili dobro urađeni. Program obuke doprinosi ostvarivanju najboljih interesa korisnika putem adekvatne procjene funkcionalnosti korisnika, omogućava osoblju upoznavanje sa pratećom dokumentacijom i dosjeom svakog korisnika u ustanovi, kao i da praktičnim vježbama usvoje znanja vođenja dokumentacije. Stručni radnici i saradnici edukuju se kako da ispunе svoje radne zadatke u okviru pružanja usluge smeštaja u ustanovama, osmisle i realizuju program, procene korisnike, naprave individualne i operativne planove rada, i brinu o timskom radu i saradnji sa drugim institucijama. Program svojim sadržajem omogućava osoblju upoznavanje sa standardima pružanja usluge smeštaja i važnostima poštovanja tih standarda. Programske aktivnosti, kvalitetno vođenje dokumentacije, kvalitetna realizacija plana rada, itd. pomoći će bolju spoznaju sposobnosti, mogućnosti i funkcionisanje odraslih i starih, kao i osoba sa invaliditetom. Adekvatna procjena i spoznaja snaga i potencijala korisnika doprinosi kvalitetniji razvoj ličnih snaga i potencijala korisnika dok koriste uslugu smeštaja. Osoblje se edukuje kako bi svojim znanjem unapredili rad sa korisnicima u okviru ustanove i ohrabriili i ospozobili korisnike za što veću participaciju u sopstvenim životnim aktivnostima.
Kompetencije koje će program obuke razvijati
Opšte kompetencije Nakon pohađanja ovog programa obuke polaznici će biti osposobljeni da: - razumeju normativni okvir za pružanje usluge smeštaja - da razumeju specifičnosti funkcionisanja ustanova socijalne zaštite - poznaju i usvoje znanja o standardima i ustanovama rezidencijalnog tipa - koriste znanja i vještine potrebne za rad u ustanovama socijalne zaštite.

- unaprede timski rad, grupno funkcionisanje i komunikaciju u okviru institucije
- koriste znanje i vještine za upravljanje programskim sadržajima.

Posebne kompetencije

Nakon pohađanja ovog programa obuke polaznici će biti osposobljeni da:

- uspostave adekvatnu komunikaciju sa korisnicima usluge (odrasla i stara lica, osobe sa invaliditetom), kao i da koriste znanje i vještine komunikacije
- sprovedu adekvatan prijem i prijemnu procenu korisnika
- otvore dosije korisnika i popunjavaju skladu sa pravilnikom
- kreiraju individualni plan i razvijaju program rada sa korisnicima
- izrađuju ponovni pregled
- unaprede timski rad i saradnju sa javnim institucijama

Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena

Ciljnu grupu ovog programa čine stručnjaci, stručni saradnici, ostali koji rade u ustanovama za smeštaj, kao i sve osobe koje žele svojim radom da unaprede život i opšte funkcionisanje starih i osoba sa invaliditetom. Programom se mogu obuhvatiti i osobe sa završenom srednjom školom, koje rade u okviru ustanova socijalne zaštite i koje imaju želju da više saznaaju o radu sa korisnicima ustanova socijalne zaštite.

Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku

Pravo na pohađanje obuke imaju stručnjaci, stručni saradnici i ostali koji rade na poboljšanju uslova socijalne zaštite i zaposlena su u ustanovama/uslugama socijane zaštite (minimum srednje obrazovanje), kao i osobe koje žele da unaprede svoje stručne i lične kompetencije iz oblasti zaštite odraslih I starih lica, kao i osoba sa invaliditetom.

Krajnji korisnici

Odrasla i stara lica i osobe sa invaliditetom koje su zbrinute institucionalnim smeštajem/uslugama socijalne zaštite

Zagarantovano je pravo svakog pojedinca na kvalitetan život u okviru zajednice, zato je važno da se stručnjaci dodatno usavršavaju u ovim oblastima da bi ovo pravo bilo omogućeno u praksi. Uslovi u ustanovama su šablonizovani, doprinose depersonalizaciji korisnika, razgrađuju identitet osobe, doprinose regresiji i mogu biti okidač za stvaranje niza sekundarnih dijagnoza, usled loših sredinskih uslova. Unošenjem novina u radu stučnjaka i stručnih saradnika doprineće ovim ljudima da ostvare svoje pravo na slobodu izbora, kretanja, uključivanja itd.

Šira lokalna zajednica

Humanizacijom odnosa prema starim i osobama sa invaliditetom kao jednoj od najmarginalizovаниjih od marginalizovanih društvenih grupa dovodi do razvoja demokratičnijeg, tolerantnijeg i humanijeg društva u celini. Svaka osoba se oseća sigurnije kada živi u društvu koje poštuje prava svih svojih građana bez obzira na lična svosjtva i odgovorva adekvatno na potrebe različitosti svojih građana.

Broj učesnika u grupi (min/max)

Maksimalni broj učesnika na obuci je do 20 osoba.

Dužina trajanja programa obuke

Planirano vreme realizacije predloženog programa obuke za stručne radnike i stručne saradnike u socijalnoj zaštiti pod nazivom "Osnovna obuka za rad u ustanovama za smeštaj odraslih i starih lica" je 12 radnih sati, što podrazumeva realizaciju sadržaja tokom dva dana, sa po 6 sati.