

AGENDA
Obuka
”KOMUNIKACIJA I PREGOVARANJE KAO NAČIN ZA REŠAVANJE SPOROVA”
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu
Podgorica, Podljobović bb
Datum: 3. i 4. jun 2019.

Prvi dan

- 9.30 - 10.00 Okupljanje učesnika
- 10.00 - 10.15 Predstavljanja učesnika i programa obuke
- 10.15 - 11.30 Komunikacija – proces, karakteristike i faktori uspešne komunikacije
- 11.30 - 11.45 Pauza
- 11.45 - 13.15 Pregovaranje kao način rešavanja konflikata i pregovaračke strategije i taktike
- 13.15 - 14.00 Pauza
- 14.00 - 15.30 Simulacija pozicionog pregovaranja i korišćenja taktika nadmetanja

Drugi dan

- 10.00 - 11.30 Pregovaranje zasnovano na interesima – osnovne karakteristike pregovaranja zasnovanog na interesima
- 11.30 - 11.45 Pauza
- 11.45 - 13.15 Rešavanje problema kao pregovaračka strategija
Integrativna rešenja i tipovi integrativnih rešenja
- 13.15 - 14.00 Pauza
- 14.00 - 15.30 Izgradnja poverenja i veštine pregovarača
Završna simulacija pregovaranja zasnovanog a interesima
Sumiranje i evaluacija treninga

Autor i realizator programa obuke

Vladan Jovanović, dipl. pravnik i specijalista porodične medijacije

Regionalni nezavisni konsultant u oblasti socijalne i dječje zaštite, porodičnog prava, prava deteta, ljudskih i manjinskih prava i medijacije