

OBAVEŠTENJE
REALIZACIJA AKREDITOVANOG PROGRAMA OBUKE
”KOMUNIKACIJA I PREGOVARANJE KAO NAČIN ZA REŠAVANJE
SPOROVA”

Obaveštavamo vas da će se **23. i 24. septembra 2019. godine** održati obuka po akreditovanom programu “**Komunikacija i pregovaranje kao način za rešavanje sporova**”.

Obuka će se održati u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu u Podgorici, Podljobović bb.

Ovim programom obuke unapređuju se kompetencije stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koje se odnose na komunikaciju i rešavanje konflikata i prožimaju stručni rad prilikom pružanja svih usluga socijalne i dječje zaštite.

Autor i realizator Programa obuke je **Vladan Jovanović**, dipl. pravnik i specijalista porodične medijacije; regionalni nezavisni konsultant u oblasti socijalne i dječje zaštite, porodičnog prava, prava deteta, ljudskih i manjinskih prava i medijacije; predavač na Fakultetu za medije i komunikacije Departmanu za socijalni rad u Beogradu.

Cena obuke je 50,00 (pedeset) eura po učesniku.

Prijava kandidata vrši se mailom do **15. septembra 2019. godine** na e-mail vld-njovanovic@yahoo.com U prijavi je potrebno navesti ime i prezime, stručnu spremu i poslove koje obavlja, kao i naziv institucije iz koje kandidat dolazi.

Nakon formiranja grupe učesnici će dobiti instrukcije u vezi sa plaćanjem za učešće na obuci.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti autoru i realizatoru programa, na isti e-mail, kao o na tel. +381 63 241 832.

Prilog: Agenda

AGENDA

Prvi dan

9.30 - 10.00 Okupljanje učesnika

10.00 - 10.15 Predstavljanja učesnika i programa obuke

10.15 - 11.30 Komunikacija – proces, karakteristike i faktori uspešne komunikacije

11.30 - 11.45 Pauza

11.45 - 13.15 Komunikacija – proces, karakteristike i faktori uspešne komunikacije

13.15 - 14.00 Pauza

14.00 - 15.30 Pregovaranje kao način rešavanja konflikata i pregovaračke strategije i taktike - Simulacija pozicionog pregovaranja i korišćenja taktika nadmetanja

Drugi dan

10.00 - 11.30 Pregovaranje zasnovano na interesima – osnovne karakteristike pregovaranja zasnovanog na interesima

11.30 - 11.45 Pauza

11.45 - 13.15 Rešavanje problema kao pregovaračka strategija
Integrativna rešenja i tipovi integrativnih rešenja

13.15 - 14.00 Pauza

14.00 - 15.30 Izgradnja poverenja i veštine pregovarača
Sumiranje i evaluacija obuke