



**Crna Gora**  
**Zavod za socijalnu i dječju zaštitu**

**IZVJEŠTAJ**  
**O RADU ZAVODA ZA SOCIJALNU I DJEČJU ZAŠTITU ZA 2020.**  
**GODINU**

**Podgorica, februar 2020. godine**

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je organ državne uprave, čija djelatnost je utvrđena članom 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Sl.list CG“ br.27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17 i 50/17) i članom 25 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave („Sl.list CG“ br. 118/20, 121/20, 1/21 i 2/21).

Zavod vrši poslove koji se odnose na: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite; praćenje kvaliteta stručnog rada i usluga u ustanovama socijalne i dječje zaštite; pružanje stručne supervizijske podrške radi unaprjeđenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite; obavljanje poslova licenciranja stručnih radnika i izdavanje licence za rad u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna i dječja zaštita; obavljanje stručnih i organizacionih poslova u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbjeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružaocima usluga; donošenje Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite; istraživanje socijalnih pojava i problema, djelatnosti i efekata socijalne i dječje zaštite, izradu analiza i izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite; razvijanje sistema kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordiniranje razvoja standarda usluga i predlaganje organu državne uprave nadležnom za poslove socijalnog staranja unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovanje u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koji se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite; organizovanje stručnog usavršavanja stručnih radnika i stručnih saradnika; sačinjavanje i publikovanje monografije, časopisa i zbornika radova, stručnih priručnika, vodiča, informatora, studije i primjera dobre prakse; informisanje stručne i šire javnosti o spovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazivanje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa; kao i druge poslove u skladu sa navedenim zakonom i uredbom.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji br. 01-100 od 28.01.2020. godine, utvrđena je organizacija Zavoda prema kojoj su poslovi organizovani u okviru dva odjeljenja i jedne službe: Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku, Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika i Služba za opšte poslove i finansije.

Članom 74 Zakona o državnoj upravi („Sl.list CG“ br. 78/18) propisano je da organ uprave najmanje jednom godišnje podnosi ministarstvu, koje vrši nadzor nad njegovim radom, izvještaj o radu i stanju u oblastima za koje je osnovan.

Izvještaj sadrži podatke o realizaciji ciljeva iz programa rada organa uprave, pregled mjera i aktivnosti preduzetih za izvršavanje postavljenih ciljeva, prikaz izvršavanja zakona i drugih propisa, predlog mjera za unaprjeđenje stanja u oblasti za koju je ministarstvo osnovano, kao i finansijski izvještaj organa uprave.

Takođe je članom 48 stav 2 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave propisano da organ uprave podnosi izvještaj o radu ministarstvu koje nad njegovim radom vrši nadzor, a koji sadrži prikaz realizacije poslova i zadataka iz djelokruga rada utvrđenih navedenom uredbom.

## **I Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku**

Programski ciljevi za 2020. godinu:

1. Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema;
2. Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške;
3. Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa.

Programski ciljevi i zadaci koji iz njih proizilaze definisani su na osnovu analize potreba, kao i na osnovu zadataka definisanih relevantnim strateškim dokumentima, a u skladu sa nadležnostima Zavoda.

U cilju unaprjeđenja sistema zaštite vulnerabilnih grupa, tokom 2020. godine realizovana su istraživanja koja se odnose na kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite, kao i na procedure u postupcima zaštite korisnika. Zavod je kontinuirano sprovodio aktivnosti usmjerene na razvoj supervizijske podrške i to kroz

organizovanje sastanaka, učešće na konferencijama slučaja i kroz pružanje supervizijske podrške.

**Programski cilj 1-** Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema:

- Izvještaj o radu ustanova za smještaj odraslih lica sa invaliditetom i starih lica u Crnoj Gori za 2019. godinu obuhvata podatke iz ustanova JU Dom starih „Grabovac“ Risan, JU Dom starih „Bijelo Polje“ i JU Dom starih „Pljevlja“. Realizovan je u III kvartalu 2020. godine, a sadrži osnovne podatke o ustanovama koje pružaju uslugu smještaja odraslim licima sa invaliditetom i starim licima, kao i prikaz ljudskih resursa u ustanovama. Cilj izvještaja je prikaz stanja o ustanovama i servisima socijalne zaštite u Crnoj Gori kao i ispunjenost uslova, normativa i standarda propisanih Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica („Službeni list Crne Gore“, br. 065/19), kao i Strategiji razvoja sistema socijalne zaštite starijih za period od 2018. do 2022. godine.
- Izvještaj o radu dnevnih centara (boravaka) za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Crnoj Gori urađen je u III kvartalu 2020. godine. Predmet ovog izvještaja je rad 14 dnevnih centara u Crnoj Gori za 2019. godinu. Prikazano je nekoliko aspekata funkcionisanja dnevnih centara: broj, status i profil zaposlenih (stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika), broj korisnika kojima zaposleni pružaju usluge, kapacitet dnevnih centara, aktivnosti koje su u nadležnosti dnevnih centara kao i faktore za unaprijeđenje ovih ustanova. Izvještaj sadrži i važne informacije koje mogu poslužiti sagledavanju ispunjenosti pojedinih standarda i normativa, kao i definisanju prioriteta u pogledu unaprjeđenja rada u dnevnim centrima.
- Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je uz podršku Unicef-a izradio Standardne operativne procedure za međusektorsku saradnju u radu sa djecom žrtvama nasilja i iskorišćavanja. SOP je zamišljen kao vodič za sve zainteresovane strane i relevantne pojedinačne aktere odgovorne za zaštitu i rad sa djecom žrtvama nasilja i iskorištavanja u Crnoj Gori. Cilj mu je da poboljša efikasnost rada svih zainteresovanih strana u cilju zaštite djece žrtava nasilja i iskorištavanja u Crnoj Gori.

- Analiza Procjena funkcionisanja supervizije u sistemu socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori koja je realizovana početkom III kvartala 2020. godine, nastala je u okviru projekta „Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori“. Osnovna svrha ovog dokumenta je da pruži podršku unaprjeđenju i funkciji supervizije u Crnoj Gori i unaprjeđenju kvaliteta usluga kroz pregled i analizu dokumenata o superviziji i primjene aktuelnog strateškog i zakonodavnog okvira, prikaz i analizu nalaza iz održanih konsultacija sa relevantnim akterima (predstavnicima Ministarstva rada i socijalnog staranja, Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, direktorima centara za socijalni rad, rukovodiocima službi i supervizorima, te voditeljima slučaja), kako bi se sa različitih pozicija osvijetlila gledišta o aktuelnom stanju, potrebama i perspektivama supervizije u specifičnom kontekstu.
- Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je u okviru svojih redovnih aktivnosti, definisanih članom 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti i članom 47 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave, u II kvartalu 2020. godine realizovao jedan od izvještaja koji priprema i publikuje - Izvještaj o ostvarivanju osnovnih prava iz materijalnih davanja za 2019. godinu. Prema pokazateljima dosadašnjih izvještaja, istraživanja i analiza korisnici obuhvaćeni osnovnim pravima iz materijalnih davanja čine najbrojniju korisničku grupu u sistemu socijalne i dječje zaštite.
- Izvještaj o organizacionoj i kadrovskoj strukturi centara za socijalni rad za 2019. godinu urađen je u II kvartalu 2020. godine u cilju praćenja ispunjenosti i potencijalnog unaprjeđenja standarda koji se odnose na organizaciju rada i ljudske resurse u ovim ustanovama. Izvještaj sadrži prikaz mreže 13 centara za socijalni rad i 12 područnih jedinica, uspostavljene organizacije rada i radnih procesa, ljudskih resursa u centrima za socijalni rad i područnim jedinicama, pozicije zaposlenih unutar organizacione šeme centra, polne i starosne strukture zaposlenih, dužine radnog staža, pohađanje programa obuke za posao koji obavljaju i sl.
- Izvještaj o nasilju u porodici i nasilju nad ženama i djecom prema podacima centara za socijalni rad - sa fokusom na podatke u 2019. godini realizovan je u IV kvartalu 2020. godine. Izvještaj sadrži sistematski prikaz podataka iz prethodnih godina kako bi se pratili trendovi u kretanju broja slučajeva nasilja identifikovanih i prijavljenih centrima za socijalni rad tokom vremena. Cilj ovog izvještaja je praćenje slučajeva nasilja koji su identifikovani i prijavljeni

centrima za socijalni rad, te procjena dostupnosti i kvaliteta podrške koju centri za socijalni rad obezbjeđuju korisnicima sa iskustvom nasilja i daljeg jačanja odgovora sistema socijalne i dječje zaštite na nasilje u porodici i nasilje nad ženama i djecom.

- Analiza potreba i mogućnosti za uspostavljanje usluga podrške u zajednici za biološke porodice u cilju prevencije izdvajanja djeteta iz porodice, započeta u IV kvartalu 2020. godine. Analiza će obuhvatiti Mapiranje postojećih usluga koje se pružaju biološkim porodicama u cilju njihovog osnaživanja i sprječavanja izdvajanja djece iz porodica; utvrđivanje potrebe bioloških porodica u riziku od izdvajanja djece; definisanje seta usluga koje je potrebno uspostaviti.

**Programski cilj 2-** Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške:

- Supervizori Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu su tokom 2020. godine eksternu supervizijsku podršku realizovali po novoj metodologiji kroz rad u manjim grupama. Supervizijska podrška namijenjena je svim stručnim radnicima centara za socijalni rad u Crnoj Gori i pružaocima usluga, bez obzira na radno iskustvo.

Po standardima ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe), sedam supervizora Zavoda održalo je prvih sedam supervizijskih grupa za 49 stručnih radnika ustanova socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori. Od ovog broja 25 stručnih radnika zaposleni su u centrima za socijalni rad, dok je 24 zaposleno kod pružaoca usluga. U skladu sa iskazanim potrebama stručnih radnika, zaposleni u pomenutim ustanovama socijalne i dječje zaštite imali su priliku da se opredijele i za individualan rad sa supervizorom Zavoda.

Planirano je da se ovi sastanci organizuju jednom mjesečno u trajanju od tri do četiri sata, u prostorijama Zavoda. Usled nepovoljne epidemiološke situacije izazvane pandemijom novog korona virusa - Covid 19, rad u grupama je nastavljen online - putem zoom aplikacije. Osim na način i organizaciju rada, pandemija je uticala i na broj stručnih radnika koji su usled izolacije bili spriječeni da učestvuju. Iako su formirane supervizijske grupe sa 49 stručnih radnika, na javnom pozivu koji je bio raspisan prijavio se duplo veći broj.

Novi metodološki pristup pri realizaciji eksterne supervizije podrazumijeva kontinuitet od 10-12 susreta pa će se rad sa grupama nastaviti i u 2021. godini.

- U cilju razvijanja sistema supervizijske podrške i unaprjeđenja stručnog rada, sedam supervizora Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu su uz finansijsku podršku Unicef-a u Crnoj Gori pohađali prvi ciklus obuke „Izgradnja kapaciteta zaposlenih u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu za eksternu superviziju“ koja je realizovana kroz šest modula u periodu 2019-2020. godine. Svaki od ovih modula sastojao se od teorijskog i praktičnog dijela. Proces individualne i grupne supervizije, teorija promjene i motivacioni razgovor u superviziji, profesionalni stres, mentalno zdravlje pomagača i specifičnosti supervizije u zaštiti dobrobiti djece samo su neke od obrađivanih tema. Kao sastavni dio ove obuke organizovana je i individualna supervizijska podrška posvećena supervizantima Zavoda. U praktičnom dijelu obuke svako od učesnika imao je priliku da prođe kroz sve uloge koje se odigravaju kako u grupnoj tako i u individualnoj superviziji.

Program obuke vodile su psihološkinja - prof. dr sc. Marina Ajduković, socijalna radnica - prof. dr sc. Kristina Urbanc, socijalna radnica - doc. dr sc. Maja Laklija i psihološkinja, supervizorka i terapeutkinja Jasenka Pregrad. Predavačice su ovaj program adaptirale za potrebe službenika/ca Zavoda i on slijedi pravila ANSE koja definišu minimalne standarde za edukativne programe za supervizore.

Supervizija kao nužan dio profesionalne nadogradnje i cjeloživotnog razvoja predstavlja značajan način unaprjeđenja kvaliteta rada sa korisnicima i ostvarivanja njihovih prava. To je specifičan oblik profesionalnog vođenja, učenja i razvoja čiji je cilj osiguranje i razvoj kvalitetne komunikacije i saradnje u profesionalnom kontekstu. Supervizija primarno služi razvoju profesionalaca i organizacija iz koje dolaze.

Cilj sprovođenja eksterne supervizije je pružanje pomoći supervizantima u centrima za socijalni rad i pružaocima usluga socijalne zaštite da budu bolji stručnjaci i da se u svom radu osjećaju kompetentnijim, što za krajnji ishod ima pružanje kvalitetnije i efikasnije usluge korisnicima, čime se postiže i osnovni zahtjev supervizije - zaštita najboljih interesa korisnika.

- Predstavnici Zavoda su tokom 2020. godine učestvovali na sedam konferencija slučaja koje su organizovane u centrima za socijalni rad u

Podgorici, Cetinju, Nikšiću, Žabljaku, Kotoru. Od tog broja, dvije konferencije slučaja održane su i u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu - na predlog Ministarstva rada i socijalnog staranja i Centra za socijalni rad Podgorica i konferencija koja je održana na predlog JU Centar „Ljubović“.

**Programski cilj 3** - Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, Zakona i drugih propisa:

- Predstavnik Zavoda bio je član radne grupe za izradu Plana transformacije JU Zavod „Komanski most“.
- Učešće u radnoj grupi za izradu kvalifikacija za personalnu asistenciju.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Akcionog plana za realizaciju preporuka UN Komiteta za prava osoba sa invaliditetom.
- Predstavnik Zavoda bio je član Savjetodavnog odbora projekta Centar za podršku djeci i porodici - dnevni centar.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Nacionalnog dokumenta za implementaciju Konvencije Savjeta Evrope o suzbijanju i sprječavanju nasilja nad ženama i nasilja u porodici.
- Učešće u radnoj grupi za istraživanje o dječjem prosjačenju - u skladu sa projektom MAP'16, „Mjerenje, podizanje svijesti i angažovanje politika radi unaprjeđenja borbe protiv zloupotrebe dječjeg i prinudnog rada“.
- Članstvo u Upravnom odboru vezano za Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Akcionog plana za 2021. godinu - za sprovođenje Strategije razvoja sistema socijalne zaštite starijih za period od 2018. do 2022. godine, kao i Izvještaja za realizaciju Akcionog plana za 2020. godinu.



## **II Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika**

Programski ciljevi za 2020. godinu:

1. Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke.
2. Akreditacija nedostajućih, osnovnih i specijalizovanih, programa obuke.
3. Licenciranje stručnih radnika
4. Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih.
5. Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.
6. Jačanje primjene Etičkog kodeksa.

Programski ciljevi Odjeljenja za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika za 2020. godinu usmjereni su na profesionalno usavršavanje stručnih radnika zaposlenih u sistemu socijalne i dječje zaštite. Profesionalno usavršavanje se, prije svega, omogućava kroz kontinuirano sprovođenje programa obuke koji ispunjavaju odgovarajuće standarde. Zavod je kroz sistem akreditacije omogućio uvođenje sistema kvaliteta u programe stručnog usavršavanja stručnih radnika.

**Programski cilj 1-** Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke

Obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u socijalnoj i dječjoj zaštiti, tokom 2020. godine, u kontinuitetu, organizovali su pretežno autori akreditovanih programa obuka, u skladu sa aktivnostima predviđenim ovim programskim ciljem. Kroz različite obuke obuhvaćen je veliki broj stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika zaposlenih u centrima za socijalni rad, ustanovama

socijalne i dječje zaštite, kao i jedan broj stručnih radnika iz nevladinog sektora ili trenutno nezaposlenih, sa evidencije Biroa rada.

U toku 2020. godine organizovano je 15 različitih akreditovanih obuka, od čega je osam obuka održano u jednom terminu, za jednu grupu učesnika, dok su ostalih sedam, organizovane za više grupa, u više termina. Pet obuka organizovano je za dvije grupe stručnih radnika, jedna za tri grupe i jedna za pet grupa.

Obuke su organizovane u skladu sa iskazanim potrebama stručnih radnika/ca i planom stručnog usavršavanja za 2020. godinu sa 381 učesnika/ca. Od ukupnog broja učesnika/ca, njih 80 je iz centara za socijalni rad, šest iz domova za stare, tri iz JU Centra „Ljubović“, šest iz Zavoda „Komanski most“, pet iz dnevnih centara, 47 iz nevladinih organizacija, dva iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, 196 nezaposlenih, iz Crvenog krsta Crne Gore četiri i 32 učesnika/ca iz drugih ustanova i organizacija.

U nastavku je prikazana tabela sa nazivima 15 programa obuka koje su akreditovane u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu:

<b>Naziv akreditovanih programa obuke realizovanih tokom 2020. godine</b>	<b>Autori/realizatori</b>	<b>Trajanje obuke u danima</b>	<b>Broj termina održavanja obuke</b>	<b>Ukupan broj učesnika</b>
Komunikacija i pregovaranje kao način za rešavanje sporova	Vladan Jovanović	2	2	30
Program obuke za pružanje podrške ženama sa iskustvom nasilja u porodici u skladu sa principima dužne pažnje	NVO "SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja" Podgorica	3	1	15
Pomoć u kući - usluge gerontodomaćica	Crveni krst Crne Gore	5	5	105
Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i drugih profesionalaca u oblasti socijalne i dječje zaštite o vidovima, mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja od strane djece	NVO "Defendologija" Nikšić	2	2	25
Trening na opšte teme iz oblasti ljudskih prava djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom	NVO "Udruženje mladih s hendikepom Crne Gore" (UMHCG)	4	1	15

Program obuke za rano otkrivanje, prepoznavanje prvih simptoma demencije, prevencija i edukacija za pravilan tretman i njegu starijih lica oboljelih od demencije, Alzheimerove bolesti	NVO "Futura"	2	2	12
Intervencije u krizi	NVO "Impuls"	2	1	12
Osnove psihološkog savjetovanja - 3 modula	Udruženje "O.L.I. CG"	6	2	28
Program obuke za vođenje edukativno-iskustvenih grupa za žene sa iskustvom nasilja - napredni program	NVO "SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja" Podgorica	2	1	16
Participacija korisnica sa iskustvom nasilja i procjena rizika u slučajevima nasilja u porodici nad ženama i djecom	NVO "SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja" Nikšić	2	2	16
Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući djeci i mladima sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom	NVO „Prvo udruženje roditelja, djece i omladine sa smetnjama u razvoju“, Podgorica	2	1	26
Borba protiv trgovine ljudima - identifikacija i upućivanje žrtava trgovine ljudima	Ministarstvo unutrašnjih poslova - Odjeljenje za borbu protiv trgovine ljudima	2	3	35
Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova/ica multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova	NVO "Centar za romske inicijative" Nikšić	2	1	14
Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući odraslim i starim licima sa invaliditetom	Humanitarna organizacija "Dječje srce" Beograd	2	1	14
Obuka za stručne radnike/ce, stručne saradnike/ce i saradnike/ce o usluzi personalne asistencije - značenje, standardi, uloga, prava i obaveze korisnika/ca, saradnika/ca, stručnih saradnika/ca i stručnih radnika/ca	NVO "Udruženje mladih s hendikepom Crne Gore" (UMHCG)	3	1	18
<b>Ukupno</b>			<b>26</b>	<b>381</b>

Najveći broj obuka, kao što je i prikazano u tabeli iznad, organizovane su kao dvodnevne, pretežno u jednom terminu, za jednu grupu učesnika. Pojedine obuke su organizovane u više termina, za više grupa učesnika/ca.

Obuka „Komunikacija i pregovaranje kao način za rješavanje sporova“ realizovana je u dva termina, 3. - 4. februara i 28. - 29. septembra 2020. godine. Prisustvovalo je 30 učesnika/ca - dva iz centara za socijalni rad, tri iz domova za

stare, šest iz Zavoda „Komanski most“, 16 sa evidencije Biroa rada i po jedan zaposleni iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, dnevnog centra i osnovne škole.

„Obuka za pružanje podrške ženama sa iskustvom nasilja u porodici u skladu sa principima dužne pažnje“ realizovana je u jednom terminu, u periodu od 21 - 24. februara. Obuku je pohađalo 15 učesnika/ca: tri iz centara za socijalni rad, jedan iz NVO SOS telefon i 11 sa evidencije Biroa rada.

Obuka „Pomoć u kući - usluge gerontodomaćica“ realizovana je sa 105 učesnika/ca u pet termina 24. - 28. februara, 07. - 11. jula, 25. - 29. avgusta, 07. - 11. septembra i 16. - 20. septembra koji su u tom periodu bili na evidenciji Biroa rada Crne Gore.

„Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i drugih profesionalaca u oblasti socijalne i dječje zaštite o vidovima, mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja od strane djece“ organizovan je u dva termina, 09. - 10. jula i 27. oktobra 2020. godine. Prisustvovalo je 25 učesnika/ca (četiri iz centara za socijalni rad, 20 sa evidencije Biroa i jedan iz Ministarstva rada i socijalnog staranja).

Obuka „Trening na opšte teme iz oblasti ljudskih prava djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom“ realizovana je u jednom terminu 28. - 31. jula. Obuku je pohađalo 15 učesnika/ca (šest iz CSR, tri iz JU „Centra za pružanje usluga iz socijalne i dječje zaštite“, dva iz dnevnog centra, po jedan iz Crvenog krsta Crne Gore, osnovne škole, NVO Udruženje mladih sa hendikepom Crne Gore i jedan koji je u tom periodu bio na evidenciji Biroa rada).

„Program obuke za rano otkrivanje, prepoznavanje prvih simptoma demencije, prevencija i edukacija za pravilan tretman i njegu starijih lica i oboljelih od demencije, Alchajmerove bolesti“ realizovan je u dva termina 05. - 06. septembra i 12. - 13. septembra. Obuku je pohađalo 12 učesnika/ca (devet iz CSR i troje iz drugih organizacija i institucija).

Obuka „Intervencije u krizi“ organizovana je u jednom terminu 23. - 24. septembra, u realizaciji zaposlenih u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu. Obuku je pohađalo 12 učesnika/ca (pet iz CSR, po jedan iz dnevnog centra, nevladinog sektor,

Crvenog krsta Crne Gore, osnovne škole, predškolske ustanove i dvoje koje su u tom periodu bili na Evidenciji Biroa rada.

Obuka „Osnove psihološkog savjetovanja“, u realizaciji zaposlenih u Zavodu, organizovana je kroz šest modula, od 30. septembra do 01. oktobra, drugi modul 19. - 20. oktobra i treći u periodu od 19. - 20. novembra 2020. godine. Datumi organizovanja ostala tri modula su: 28. novembar, 08. - 09. decembar i 22. - 23. decembar. Obuku je pohađalo 28 učesnika/ca (devet iz CSR, pet iz NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja, dva iz Crvenog krsta Crne Gore, po jedan iz Kancelarije za prevenciju bolesti zavisnosti, UIKS, Filozofskog fakulteta Crne Gore, doma zdravlja, doma starih, UMHCG, osnovne škole, tri iz drugih nevladinih organizacija i dva studenta.

Obuka „Program obuke za vođenje edukativno-iskustvenih grupa za žene sa iskustvom nasilja“ - napredni program, organizovan je u jednom terminu 30. - 31. oktobra sa 16 učesnika/ca (13 iz NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja, dvoje iz NVO „Sigurna ženska kuća“ i jedno iz CSR).

Obuku „Participacija korisnika sa iskustvom nasilja i procjena rizika u slučajevima nasilja u porodici nad ženama i djecom“, pohađalo je u dva termina, 14. - 15. novembra i 12. - 13. decembra 16 učesnika/ca (sedam iz NVO SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja, dvoje iz Opštine Tivat, po jedan iz JU Obrazovni centar Plužine i nevladinog sektora i petoro koji su u tom periodu bili na evidenciji Biroa rada).

„Osnovna obuka za pružanje usluga pomoć u kući djeci i mladima sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom“ organizovana je u jednom terminu 29. - 30. maja za 26 učesnika/ca (22 koji su se u tom periodu nalazili na evidenciji Biroa rada, dvoje iz NVO, po jedan iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i Sekretarijata za socijalno staranje).

Obuka „Borba protiv trgovine ljudima - identifikacija i upućivanje žrtava trgovine ljudima“ organizovana je u tri termina: od 31. novembra do 01. decembra, 03. - 04. decembra i 07. - 08. decembra. Obuku je pohađalo 35 učesnika/ca (27 iz CSR, jedno iz notarske kancelarije, troje iz ISOP skloništa za žrtve trgovine ljudima, troje iz JU Centar „Ljubović“ i jedno sa evidencije Biroa rada.

„Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova/ica multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova“ organizovan je u jednom terminu 09. - 10. decembra. Obuku je pohađalo 14 učesnika/ca (dva iz CSR i 12 sa evidencije biroa rada).

„Osnovna obuka za pružanje usluge pomoć u kući odraslim i starim licima sa invaliditetom“ organizovana je u jednom terminu 22. - 23. decembra. Ovu obuku je takođe pohađalo 14 učesnika/ca iz NVO „Caritas“.

„Obuka za stručne radnike/ce, stručne saradnike/ce i saradnike/ce o usluzi personalne asistencije - značenje, standardi, uloga, prava i obaveze korisnika/ca, saradnika/ca, stručnih saradnika/ca i stručnih radnika/ca“ organizovana je u jednom terminu od 15. - 17. decembra. Obuku je pohađalo 18 učesnika/ca (12 iz CSR, dva iz doma za stare, po jedan iz dnevnog centra, Udruženja za podršku osobama sa invaliditetom, student i jedan sa evidencije Biroa rada).

<b>Programski cilj 2 - Akreditacija nedostajućih, osnovnih i specijalizovanih programa obuke</b>
--

Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika je u okviru programskog cilja 2 raspisalo javni poziv 28.01.2020. godine, opšti i vremenski neograničen, za akreditaciju programa obuke u oblasti socijalne i dječje zaštite.

Prema ovom pozivu akreditovano je 15 programa, nakon donošenja odluke da programi ispunjavaju standarde za akreditaciju. Zavod je do sada akreditovao 63 programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike, šest programa u 2017, 23 programa u 2018. godini, 19 programa u 2019. godini i 15 programa u 2020. godini.

U toku 2020. godine Zavod je akreditovao sledeće programe:

1. „Jačanje kapaciteta stručnih radnika/ca za rad sa djecom i mladima sa socijalno neprilagođenim ponašanjem“
2. „Kako uključiti volontere u integrisane usluge za starije“
3. „Pristup osobama sa demencijom u socijalnoj zaštiti“

4. „Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje za malu djecu“
5. „Inicijalni trening za (telefonske) savetnike“
6. „Program obuke za vođenje edukativno-iskustvenih grupa za žene sa iskustvom nasilja-napredni program obuke“
7. „Osnove Psihološkog savjetovanja“
8. „Program obuke za porodični smještaj-hraniteljstvo“
9. „Osnovni program obuke „Koncept i osnovna znanja za organizaciju usluge SOS telefona za žene sa invaliditetom koje imaju iskustvo nasilja“
10. Napredni program obuke „Vještine i znanja za pružanje usluge SOS telefon za žene sa invaliditetom koje imaju iskustvo nasilja“
11. „Borba protiv trgovine ljudima-Identifikacija i upućivanje žrtava trgovine ljudima“
12. „Intervencije u krizi“
13. „Senzibilizacija stručnih radnika/ca za rad sa djecom i mladima RE populacije“
14. „Senzibilizacija stručnih saradnika/ca za rad sa djecom i mladima iz jednoroditeljskih porodica
15. „Senzibilizacija stručnih radnika/ca za rad sa djecom i mladima korisnicima/ama psihoaktivnih supstanci“ (PAS)

### **Programski cilj 3- : Licenciranje stručnih radnika**

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je od 2017. godine - od kada je počeo postupak licenciranja stručnih radnika, zaključno sa 2020. godinom izdao 565 licenci za 533 stručnih radnika. Broj stručnih radnika manji je od broja izdatih licenci zato što je određenom broju stručnih radnika izdato više licenci.

U toku 2020. godine izdato je 85 licenci za rad, 53 za obavljanje osnovnih stručnih poslova, osam licenci za obavljanje specijalizovanih stručnih poslova, šest za obavljanje pravnih poslova, četiri za obavljanje poslova vaspitača i 14 za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

Licencu za rad dobilo je 78 stručnih radnika jer su četiri stručna radnika dobila po dvije licence, a jedan stručni radnik četiri licence.

Stručnim radnicima u ustanovama socijalne i dječje zaštite je tokom 2020. godine izdata 31 licenca za rad i to: u centrima za socijalni rad 17 licenci, u domovima za stare pet licenci, u JU Dječiji dom „Mladost“ jednu, u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu jednu, u dnevnim centrima za djecu sa smetnjama u razvoju šest i JU Resurni centar za sluh i govor „DR Peruta Ivanović“ jednu licencu. U istom periodu, 54 licence izdate su stručnim radnicima u: JU Obrazovni centar Plužine jednu, Ministarstvu unutrašnjih poslova jednu, osnovnoj školi jednu, Crvenom krstu Crne Gore jednu, nevladinim organizacijama jednu i profesionalcima koji nijesu u radnom odnosu 41 licenca.

U 2018. godini izdato je 358 licenci za 335 radnika (najviše za obavljanje osnovnih i pravnih stručnih poslova) od kojih su njih 23 dobili po dvije licence. U ustanovama socijalne i dječje zaštite, tokom 2018. licencu je dobilo 319 stručnih radnika, u NVO sektoru 19 stručnih radnika, a 36 licenci izdato je profesionalcima koji nijesu u radnom odnosu.

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu prve licence za rad uručio je za 12 stručnih radnika 28.12.2017. godine, od kojih četiri za obavljanje osnovnih stručnih poslova, sedam za obavljanje pravnih poslova i jedna za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

**Programski cilj 4- : Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih**

Na osnovu izrađenog plana obuka za zaposlene u Zavodu kroz Program stručnog osposobljavanja državnih službenika i namještenika koji realizuje Uprava za kadrove, zaposleni u Službi za opšte poslove i finansije su u 2020. godini pohađali (pretežno online) obuke koje je Uprava za kadrove organizovala na različite teme: „Izveštavanje o upravljanju i kontrolama“, obuka za unos podataka u novi Kadrovski informacioni sistem (KIS) realizovana u okviru završne faze implementacije projekta „Izgradnja nove Centralne kadrovske evidencije“, „Postupak ocjenjivanja državnih službenika“, „Sastavljanje finansijskih izvještaja“, „Finansijsko upravljanje i kontrole“. Zaposleni u ovom odjeljenju pohađali su i obuku „Rodna ravnopravnost u javnoj upravi“, „Zakon o upravnom postupku“,



„Procjena radnog učinka“, dvije obuke u okviru Twining projekta, „Podrška u upravljanju ljudskim resursima u javnom sektoru Crne Gore“ koji sprovode Crna Gora, Finska i Hrvatska, „Izrada kadrovske plana“, „Zakon o radu“.

Takođe, zaposleni u ovoj službi pohađali su i obuke u organizaciji drugih institucija: seminar namijenjen unutrašnjim revizorima, pravnicima, zaposlenim u računovodstvu privrednih društava, državne uprave i lokalne samouprave, službenicima za javne nabavke, korisnicima EU Fondova, menadžerima i ostalim zainteresovanim, obuku za gerontodomačice i obuku o programskom budžetiranju na kojoj je predstavljen novi koncept programskog budžeta.

Zaposleni u Odjeljenju za razvoj i stručnu podršku i Odjeljenju za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika pohađali su obuke i seminare:

Obuku za utvrđivanje potreba građana za socijalnom i dječjom zaštitom na lokalnom nivou, sa fokusom na potrebama za uslugama u zajednici. Obuka je organizovana u okviru projekta Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori shodno dogovoru i odobrenju Ministarstva rada i socijalnog staranja. Službenici Zavoda pohađali su i obuku „Zabrana diskriminacije“, predavači su bili Zaštitnik ljudskih prava i sloboda Crne Gore Siniša Bjeković i izvršna direktorica Udruženja mladih sa hendikepom Crne Gore Marina Vujačić, program obuke hraniteljstvo uz intezivnu i dodatnu podršku organizovan je kao dio pregleda postojećeg sistema hraniteljstva u Crnoj Gori i ubrzano jačanje/širenje hraniteljstva u organizaciji predstavništva Unicef-a iz Crne Gore i and Junction Bugarske. Obuku su vodile, vođa tima dr Natalija Hristova - Mihajlova i Raja Mihajlova, takođe, službenici Zavoda pohađali su i obuku „Timski rad“ u organizaciji Uprave za kadrove, obuku - šest vebinara „Podrška i zastupanje djece u postupcima pred sudom“ koja je realizovana u organizaciji Unicefa, iskustva iz Belgije. Obuku za statistiku i izvještavanje - JU za smještaj, u organizaciji UNDP-a i Ministarstva rada i socijalnog staranja, realizovana je za zaposlene u socijalnoj i dječjoj zaštiti u javnim ustanovama i organima koji su zaduženi za generisanje statistike, izvještaja, analitike (BI modul iz informacionog sistema socijalnog staranja). Ovu online obuku, putem zoom aplikacije, realizovao je saradnik UNDP-a Nikola Goljanin, S&T BG.

**Programski cilj 5-** Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.

- U cilju informisanja šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite, kao i senzibilisanju javnosti za prepoznavanje potreba posebno osjetljivih kategorija stanovništva Zavod je realizovao: Analizu potreba za uspostavljanje usluga za romsku i egipćansku djecu u Crnoj Gori u IV kvartalu 2020. godine. Istraživanjem je obuhvaćeno 156 roditelja, 346 djece romske i egipćanske nacionalnosti i 78 romska i egipćanska domaćinstva. Cilj istraživanja položaja djece romske i egipćanske nacionalnosti je ispitivanje aktuelnog stanja i potreba djece u južnom, centralnom i sjevernom regionu Crne Gore, radi uspostavljanja novih servisa pomoći i podrške.
- Aktivnost Istraživanja o potrebama stručnih radnika u oblasti socijalne i dječje zaštite sa posebnim akcentom na prava djece s invaliditetom i osoba s invaliditetom koje je sastavni dio projekta „Pristupačnim prevozom do promjena“ sprovedo je Udruženje mladih sa hendikepom Crne Gore s projektnim partnerima Glavnim gradom Podgorica i Zavodom za socijalnu i dječju zaštitu. Projekat se realizuje uz finansijsku podršku Evropske komisije i kofinansiranje od strane Ministarstva javne uprave, kroz projekat IPA II. Sa realizacijom projekta se nastavlja i u 2021. godini.

Zaposleni u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu Crne Gore prisustvovali su konferencijama:

Konferencija „Kroz život samostalno“ održana je u prostorijama PR centra u Podgorici. Konferencija predstavlja završnu aktivnost istoimenog projekta koji je Savez slijepih Crne Gore sprovodio uz podršku Ministarstva rada i socijalnog staranja. „Otvorenost kao preduslov kontrole i odgovornosti vlasti“ naziv je konferencije koja je održana kao dio projekta koji finansijski podržava Nacionalna zadužbina za demokratiju (NED). Konferenciju su otvorili ministarka javne uprave, digitalnog društva i medija Tamara Srzentić, zamjenica izvršnog direktora Centra za demokratsku tranziciju Biljana Papović i koordinatorica programa za Zapadni Balkan u Nacionalnoj zadužbini za demokratiju dr Tanja Dramac Jiries. Zoom

konferencija - prezentacija analize supervizije u realizaciji konsultantkinje prof. dr Nevenke Žegarac.

Osim konferencija uzeto je učešće na okruglim stolovima, događajima i radionicama, a održani su i radni sastanci:

- Zavod za socijalnu i dječju zaštitu Crne Gore je u skladu sa Strategijom razvoja sistema socijalne i dječje zaštite, u prostorijama Zavoda, organizovao dva okrugla stola „Primjena zakonskih propisa iz oblasti socijalne i dječje zaštite“ i „Primjena podzakonskih propisa iz oblasti socijalne i dječje zaštite“. Prisustovalo je po 12 stručnih radnika zaposlenih u centrima za socijalni rad i Odsjeku za inspekciju socijalne i dječje zaštite. Okrugli sto koji je vodio konsultant Zavoda, pravnik Vlastimir Knežević, namijenjen je stručnim radnicima koji su po zanimanju pravnici, a koji imaju neposrednu vezu sa inspekcijskim nadzorom Odsjeka za inspekciju socijalne i dječje zaštite.
- Učešće na okruglom stolu „Prevenција vršnjačkog nasilja i vandalizma“ koji je održan u prostorijama Zavoda, u organizaciji Ministarstva prosvjete i Zavoda. Prezenterka i moderatorka Tamara Milić.
- Učešće na okruglom stolu „Obuka o pravosuđu po mjeri djeteta i pružanju pomoći po mjeri djeteta“ održana je u organizaciji Zavoda i UNICEF-a.
- Učešće na okruglom stolu „Zaštita zviždača u Crnoj Gori i zemljama regiona“, čiji je cilj stvaranje povoljnog okruženja za zaštitu zviždača u Crnoj Gori kroz povećanje stepena znanja svih aktera u društvu, održan je u organizaciji Centra za razvoj nevladinih organizacija, u saradnji sa Agencijom za sprječavanje korupcije i podršku Ambasade Kraljevine Holandije u Beogradu, u hotelu „Centre Ville“ u Podgorici.
- Učešće na okruglom stolu „Prevenција i prepoznavanje zloupotrebe droga kod djece i mladih“ koji je vodio direktor nevladine organizacije „Preporod“ Jovan Bulajić održan je za predstavnike centara za socijalni rad, Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, JU Centar „Ljubović“ i nevladine organizacije, u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu. Ovaj okrugli sto se organizuje u skladu sa Akcionim planom koji je predvidjela Strategija Crne Gore za sprječavanje zloupotreba droga.
- Učešće na okruglom stolu „Standardne operativne procedure za međusektorsku saradnju u radu sa djecom žrtvama nasilja i iskorišćavanja“ u organizaciji Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i Unicef-a vodili su stručnjak

za kvalitativna istraživanja Boge Božinovski, profesor međunarodnog prava, ljudskih prava i advokat Bistra Netkova, ekspert za socijalnu zaštitu Milena Karišik i iskusna socijalna radnica Violeta Mrkić. Učestvovali su predstavnici centara za socijalni rad, ustanova socijalne i dječje zaštite, Ministarstva rada i socijalnog staranja, Ministarstva zdravlja, Ministarstva prosvjete, Uprave policije, Zavoda i Inspekcije socijalne i dječje zaštite.

- Učešće na okruglom stolu „Obuka za hraniteljstvo uz intezivnu podršku i urgentno hraniteljstvo“ u organizaciji kancelarije Unicef-a i Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu. Predavači/ce su bili visoko kvalifikovani stručnjak u oblasti tržišnih i društvenih istraživanja dr Stojan Georgijev Mihajlov i kvalifikovani stručnjak, istraživač i menadžer u socijalnoj i obrazovnoj oblasti dr Natalia Gerasimova Hristova - Mihailova. Učestvovali su predstavnici Dječjeg doma „Mladost“, CSR, ustanova socijalne i dječje zaštite, Ministarstva rada i socijalnog staranja, Zavoda i Inspekcije socijalne i dječje zaštite.
- Okrugli stolovi „Trening za trenere za sudije i državne tužioce koji postupaju sa djecom u sukobu sa zakonom“, „Trening za trenere za sudije i državne tužioce koji postupaju sa djecom žrtvama i svjedocima krivičnih djela“ i „Trening za trenere za sudije koje postupaju u građanskim (porodično-pravnim) predmetima“.

Ove tri obuke, odnosno okrugla stola, realizovana su online - putem zoom aplikacije, a dio učesnika bio je u prilici da obuku prati i uživo, u prostorijama hotela „Ramada“ u terminima od 25 - 27. novembra, 09 - 11. decembra i 23 - 25. decembra. Prisustvovalo je 46 učesnika/ca od čega 10 sudija/tkinja (Apelacionog, Višeg i Vrhovnog suda), 10 državnih tužilaca/teljki (ODT Kotor, Herceg Novi, Rožaje, Bar, Bijelo Polje i Podgorica), četiri predstavnika/ce Uprave policije, dvije predstavnice Advokatske komore Crne Gore, dva rukovoditelja/ke osnovnih državnih tužilaštava (ODT Podgorica i Cetinje), jedna predsjednica suda i jedna načelnica Stručne službe u VDT-u, 11 predstavnika/ca centara za socijalni rad, jedna predstavnica Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, dvije predstavnice Centra „Ljubović“, jedan predstavnik Uprave za inspeksijske poslove i jedan predstavnik Pošte Crne Gore.

- Trodnevnu radionicu „Prevenција nasilnog ekstremizma i radikalizacije koji vode ka terorizmu za first respondere“, organizovao je Nacionalni operativni tim za borbu protiv nasilnog ekstremizma i Ministarstvo prosvjete, uz podršku Misije OEBS-a u Crnoj Gori. Tema Radionice je usaglašena sa ciljevima nove Strategije za prevenciju i suzbijanje radikalizacije i nasilnog ekstremizma za period 2020-2024 godine i prioritetima pratećeg Akcionog plana za 2020. godine.
- Prisustvo prezentaciji postupka za uslugu smještaja u JU socijalne i dječje zaštite kroz informacioni sistem održali su Dragan Rakić - UNDP i Ida Kolinović - Ministarstvo rada i socijalnog staranja, u UN zgradi u Podgorici.
- Sastanak Savjetodavnog odbora projekta Centar za podršku djeci i porodici - Dnevni centar.
- Predstavnicima Zavoda prisustvovali su sastanku supervizora centara za socijalni rad i predstavnika JU Centra „Ljubović“ koji je održan u prostorijama Zavoda. Predmet sastanka bio je usaglašavanje prakse sa odgovarajućom zakonskom regulativom prilikom davanja saglasnosti za boravak djeteta u porodici u toku trajanja vaspitne mjere.
- Predstavnicima Zavoda prisustvovala je sastanku Upravnog odbora projekata: Nastavak reforme sistema socijalne zaštite.
- Prisustvo sastanku sa konsultantima iz Bugarske radi izrade analize vezane za hraniteljstvo koju realizuje Unicef.
- Prisustvo sastanku, odnosno učešće u izradi analize koja se odnosi na procjenu kvaliteta stručnog rada Centra „Ljubović“, preko projekta koji finansira EU iz IPA sredstava - Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori.
- Prisustvo sastanku u kome su učestvovali konsultanti humanitarne organizacije „Dječje srce“ povodom izrade Stručnih uputstava za primjenu restriktivnih postupaka i mjera od strane pružalaca usluga u radu sa djecom sa autizmom i djecom koja pokazuju agresivno ponašanje, održan je u prostorijama dnevnog centra u Pljevljima.
- Prisustvo sastancima u okviru projekta Razvijanje indikatora kvaliteta u sistemu socijalne i dječje zaštite.
- Sastanak supervizora centara za socijalni rad, predstavnika JU Centra „Ljubović“ i predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu održan je u prostorijama Zavoda. Predmet sastanka bio je usaglašavanje prakse sa

odgovarajućom zakonskom regulativom prilikom davanja saglasnosti za boravak djeteta u porodici u toku trajanja vaspitne mjere.

- Učešće u fokus grupi sa predstavnicima nadležnih institucija i ženskih organizacija na temu nasilja i diskriminacije nad ženama, djevojkama i djevojčicama sa invaliditetom, u organiziji Inicijative mladih s invaliditetom Boke, realizovana je u okviru projekta „Žene i djevojke s invaliditetom za svoju ravnopravnost“ koga finansira Američka ambasada u Podgorici.

Ostvarena je saradnja sa nevladinim sektorom kroz učešće na njihovim događajima, radnim grupama i upravnim odborima.

Za 2020. godinu izdata je štampana publikacija „Starateljstvo nad odraslim licima“ - Vodič za stručne radnike, godina izdanja, februar 2020. godina, tiraž 50 primjeraka. Autor: mr Ermin Nuhanović. Koautori: Radmila Marković - dipl. pravica, mr Biljana Konjević, Dragana Pešić - dipl. soc. radnica, Jasna Đuričić - dipl. psihološkinja, Svetozar Nikolić - dipl. pravnik, Miloš Pavićević - dipl. sociolog.

### III Služba za opšte poslove i finansije

U Službi za opšte poslove i finansije obavljaju se svi poslovi koji se odnose na sprovođenje Zakona o državnim službenicima i namještenicima, Zakona o budžetu i propisa o finansijskom poslovanju, izradu opštih akata Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, stručni i administrativni poslovi za potrebe Zavoda, saradnja sa Upravom za kadrove u dijelu oglašavanja, selekcije i zapošljavanja, ocjenjivanja i obuka državnih službenika, praćenje i proučavanje propisa koji se odnose na javne nabavke i sprovođenje postupka javnih nabavki, pripremanje predloga informacija i izvještaja na osnovu evidencije zaposlenih, sprovođenje postupka prijavljivanja i odjavljivanja službenika i namještenika kod nadležnih ustanova povodom zasnivanja i prestanka radnog odnosa, izrada finansijskog plana, vođenje poslovnih knjiga, periodičnih obračuna i završnih računa, ovjeravanja tačnosti i punovažnosti plaćanja državnim novcem, izradu finansijskih iskaza i njihovo propisano dostavljanje, knjigovodstvene poslove u skladu sa propisima, obavlja administrativno tehničke poslove, prijem, raspoređivanje, evidentiranje, razvođenje i arhiviranje akata i predmeta kao i drugi poslovi u skladu sa internim procedurama, važećim propisima i potrebama Zavoda. Svi planirani zadaci obavljeni su blagovremeno i ažurno, u skladu sa zakonom i planom i programom rada Zavoda.

Aktivnosti Službe za opšte poslove i finansije tokom 2020. godine su:

- Priprema, planiranje i izvršenje Budžeta;
- Izrada kvartalnih i godišnjih izvještaja i završnog računa;
- Izrada kadrovskog plana za 2020. godinu i Izvještaj o realizaciji plana kadrova za 2019.godinu, koji je blagovremeno dostavljen Upravi za kadrove;
- Izmjena Kadrovskog plana za 2020 godinu;
- Ocjenjivanje državnih službenika i namještenika zaključno sa 31. januarom;
- Dostavljanje Izvještaja o radu unutrašnje revizije Ministarstvu finansija - Direktoratu za centralnu harmonizaciju i Ministarstvu rada i socijalnog staranja, Odjeljenju unutrašnje revizije;

- U prvom kvartalu donijet Pravilnik o izmjenama i dopunama pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji;
- Blagajničko poslovanje;
- Urađen Plan javnih nabavki za 2020. godinu i Izvještaj o realizovanim javnim nabavkama za 2019. godinu koji je blagovremeno dostavljen Upravi za javne nabavke;
- Sprovođenje postupka javnih nabavki u skladu sa Planom javnih nabavki Zavoda;
- Izvještaj o sprovođenju plana integriteta za 2019 godinu;
- Izrada Plana integriteta i unošenje podataka kroz aplikaciju ASK;
- Postupano po zahtjevima za slobodan pristup informacijama ;
- Redovno ažuriranje podataka kroz CKE;
- Dostavljanje mjesečnog izvještaja o zaposlenima i zaradama zaposlenih MONSTAT-u ;
- Prati primjenu odredbi Etičkog kodeksa za zaposlene u socijalnoj i dječjoj zaštiti;
- U prvom kvartalu završen postupak prijema u radni odnos na neodređeno za jednog službenika;
- U drugom kvartalu sproveden postupak oglašavanja za jedno upražnjeno radno mjesto u okviru Zavoda, prvo kao interni a zatim javni oglas;
- Poslovi arhive, dostave pošte i ostali administrativno-tehnički poslovi;
- Godišnji popis osnovnih sredstava, materijala i sitnog inventara i popis blagajne sa stanjem na dan 31.12. 2020. godine;



