

## REZIME PROGRAMA

**Naziv programa: Socijalni mentor – pristup radnoj integraciji ranjivih društvenih grupa**

**AUTORI / REALIZATORI PROGRAMA :**

Goran Rojević  
Sašenka Mirković  
Ivana Rojević  
Ana Živulović

**Kontakt osoba:**

Goran Rojević  
[goran.r@decjesrcce.rs](mailto:goran.r@decjesrcce.rs)  
+381 64 118 47 55

**CILJ/VI PROGRAMA OBUKE:**

Cilj programa obuke je senzibilizacija i ojačavanje kapaciteta i profesionalnih veština stručnih radnika i stručnih saradnika za obavljanje socijalnog mentorstva sa osobama iz teže zapošljivih društvenih grupa u cilju olakšavanja procesa njihove radne integracije.

**SADRŽINA PROGRAMA OBUKE:**

Program obuke pod nazivom „**Socijalni mentor – pristup radnoj integraciji ranjivih društvenih grupa**“ struktuisan je kroz pet jasno formulisanih metodskih jedinica koje su poredane po uzročno posledičnom sledu, tako što program obuke počinje od usvajanja lakših ka težim sadržajima, od opštih ka konkretnim znanjima, od poznatih činjenica ka inovativnim, manje poznatim sadržajima sa ciljem revidiranja stavova, ojačavanja starih kompetencija i razvijanja novih, a sve sa svrhom pružanja što kvalitetnije usluge za krajnjeg korisnika, a u skladu sa Pravilnikom. **Program obuke obuhvata realizaciju sledećih pet metodskih jedinica koje zajedno predstavljaju cjelinu predviđenog programa obuke:**

**1. Uloga socijalnog mentora u procesu radne integracije**

Ima za cilj osposobljavanje stručnjaka za razvoj kompetencija koje su neophodne u procesu mentorisanja ranjivih društvenih grupa, kao i razumevanje uloge socijalnog mentora u procesu radne integracije i u sistemu socijalne zaštite.

**2. Participacija socijalnog mentora u različitim fazama mentorstva**

Ima za cilj osposobljavanje stručnjaka za sprovođenje stručnih postupaka i konkretnih aktivnosti u procesu mentorisanja, prepoznavanju prepreka i njihovo otklanjanje.

**3. Kreiranje individualnog plana zapošljavanja**

Ima za cilj osposobljavanje učesnika seminara za kreiranje i sprovođenje individualnog plana radne integracije i zapošljavanja sa korisnicima usluge socijalnog mentorstva.

**4. Izazovi u procesu implementacije socijalnog mentorstva**

Ima za cilj osveščivanje izazova i prepreka sa kojima se socijalni mentori suočavaju, kao i rad na kreiranju strategija za njihovo uspešno prevazilaženje.

**5. Instrumenti procene socijalnog mentora**

Ima za cilj razvoj kompetencija značajnih za razumevanje, korišćenje i implementaciju instrumenata procene koje socijalni mentori mogu koristiti u radu.

## **KOMPETENCIJE KOJE PROGRAM RAZVIJA:**

### **OPŠTE KOMPETENCIJE KOJE PROGRAM RAZVIJA**

- Senzibilisanje stručnih radnika i saradnika za potrebe marginalizovanih društvenih grupa
- Razvoj vještina uspješne komunikacije u timu
- Senzibilizacija u smislu prihvatanja inovativnih programa socijalne zaštite u skladu sa „socijalnim“ modelom socijalne zaštite

### **SPECIFIČNE KOMPETENCIJE KOJE PROGRAM RAZVIJA**

- Usvajanje znanja vezanih za pružanje podrške osobama u procesu radne integracije u Crnoj Gori
- Usvajanje znanja i razvijanje vještina procene stepena podrške osobama u procesu radne integracije
- Razvijanje vještina za izradu individualnog plana zapošljavanja
- Upoznavanje sa karakteristikama ciljne grupe
- Razvijanje liderskih, komunikacijskih vještina, kao i kapaciteta za izgradnju adekvatnih interpersonalnih odnosa
- Razvoj kapaciteta za preispitivanje i osposravanje efikasnosti sopstvenih praksi
- Razvoj vještina za širenje mreže saradnika
- Razvijanje potrebnih znanja i vještina za uspostavljanje saradnje sa poslodavcima u okruženju

## **CILJNA GRUPA STRUČNJAKA KOJIMA JE OBUKA NAMIJENJENA:**

Ciljnu grupu ovog programa čine stručnjaci, stručni saradnici, stručni radnici Zavoda za zapošljavanje i biroa za zapošljavanje, stručnjaka Centra za profesionalnu rehabilitaciju i/ili centara za radno osposobljavanje, kao i stručnjaci iz oblasti ljudskih resursa i stručnjaci iz oblasti mentalnog zdravlja.

## **OBLAST NA KOJU SE PROGRAM OBUKE ODNOSI:**

Program se odnosi na oblast socijalne zaštite kroz podršku u procesu radne integracije osoba koje su teže zapošljive, kroz proces nalaženja zaposlenja, tokom zapošljavanja, kao i pri održavanju zaposlenja, na teritoriji Crne Gore.

## **USLOVI ZA UKLJUČIVANJE STRUČNJAKA U OBUKU:**

Programom se mogu obuhvatiti osobe sa visokim obrazovanjem, koje rade ili su radili u okviru sistema socijalne zaštite, oblasti zaštite mentalnog zdravlja, kao i stručnjaci iz oblasti ljudskih resursa.

## **KRAJNI KORISNICI**

**SOCIJALNI MENTORI** – Program obuke struktuisan je tako da kod stručnih radnika i saradnika zaposlenih u oblasti socijalne zaštite razvija potrebne kompetencije kako bi na što kvalitetniji način razvijali uslugu socijalnog mentorstva kao jednu od, još uvek, ne tako zastupljenoj usluzi. Unapređenjem ove usluge unapređuje se bitno i čitav sistem pružanja socijalnih usluga u okviru lokalnih zajednica, a stručnjaci razvijaju dodatna znanja i vještine kako bi na što efikasniji način pružili uslugu krajnjim korisnicima.

**OSOBE IZ TEŠKO ZAPOŠLJIVIH GRUPA** – Benefiti za osobe iz teško zapošljivih grupa su mnogostruke, a odnose se na sticanje znanja od strane iskusnijih kolega, uključivanje u dnevnu rutinu na obavljanju specifičnog radnog zadatka, sticanje razumevanja šire slike o načinu funkcionisanja organizacije, identifikacija ličnih snaga i resursa, kao i prepreka i rizika, sticanje većeg samopoštovanja i samopouzdanja, sticanje novih radnih veština i unapređenje postojećih, unapređenje interpersonalnih odnosa sa kolegama i sticanje mreže saradnika, sticanje specifičnih veština koje su neophodne za obavljanje određenog radnog mesta.

**PORODICE KORISNIKA USLUGE** – Kroz adekvatno pružanje podrške korisnicima u procesu radne integracije, kao i kroz pristupačnost i dostupnost ove usluge rasterećuje se porodica kao osnova društvene strukture, jer roditelji mogu da nastave sa razvijanjem karijere, ostvarivanjem radnih obaveza, učestvovanjem u svakodnevnom životu i nisu više žrtve veće brige o drugom.

**DRUŠTVENA ZAJEDNICA U CELINI** – Pružanjem usluge socijalnog mentorstva stvaraju se uslovi u okviru lokalnih zajednica i doprinosi se stvaranju tolerantnog, humanog i demokratskog društva koje neguje i razvija duh različitosti i socijalne osetljivosti. Blagovremeno socijalno uključivanje osetljivih društvenih grupa doprinosi stabilnosti društvene strukture i stvaranju čvrste integrisane mreže podrške osobama sa smetnjama u razvoju što doprinosi stvaranju stabilnog društva u celini.

## **BROJ UČESNIKA U GRUPI I DUŽINA TRAJANJA PROGRAMA OBUKE:**

Planirano vrijeme realizacije predloženog programa obuke za polaznike je 16 radnih sati, što podrazumijeva realizaciju sadržaja tokom dva radna dana, sa po 8 sati. Maksimalni broj učesnika na obuci je 20 osoba.