**VEŠTINE I ZNANJA**

**ZA PRUŽANJE USLUGE SOS TELEFONA**

**ZA ŽENE SA INVALIDITETOM KOJE IMAJU ISKUSTVO NASILJA**

Napredni program obuke

24-26.11.2021.

**A g e n d a**

|  |  |
| --- | --- |
| **I DAN 24.11.2021** |  |
| 09.00 – 09.30 | Ključni aspekti osnovnog programa obuke, test znanja |
| 09.30 – 10.30 | Telefonski razgovor |
| **10.30 -11.00** | **Pauza za kafu** |
| 11.00 – 12.30 | Komunikacija i slušanje |
| **12.30 – 13.00** | **Pauza za kafu** |
| 13.00 – 14.00 | Komunikacija i slušanje |
| **14.00 – 15.00** | **Pauza za ručak** |
| 15.00 – 16.00 | Postavljanje pitanja |

|  |  |
| --- | --- |
| **II DAN**  **25.11.2021.** |  |
| 09.00 -11.00 | Nenasilna komunikacija |
| **11.00 – 11.30** | **Pauza za kafu** |
| 11.30 – 13.00 | Aktivno slušanje |
| **13.00 – 14.00** | **Pauza za ručak** |
| 14.00 – 15.30 | Aktivno slušanje |
| **15.30 -16.00** | **Pauza za kafu** |
| 16.00 – 17.00 | Procena potreba i rizika |

|  |  |
| --- | --- |
| **IV DAN**  **26.11.2021.** |  |
| 08.30 -10.00 | Bezbednosni plan, direktna podrška i konsultacije i upućivnaje |
| **10.00 – 10.30** | **Pauza za kafu** |
| 10.30 – 12.00 | Vođenje telefonskog razgovora I |
| **12.00 – 12.30** | **Pauza za kafu** |
| 12.30 – 14.00 | Vođenje telfonskog razgovora II |
| **14.00 -15.00** | **Pauza za ručak** |
| 15.00 – 16.00 | Vođenje telefonskog razgovora III |
| 16.00 – 16.30 | Evaluacija obuke, test znanja i završetak obuke |