**OBAVEŠTENJE**

**REALIZACIJA AKREDITOVANOG PROGRAMA OBUKE ”KOMUNIKACIJA I PREGOVARANJE КAO NAČIN ZA REŠAVANJE SPOROVA”**

Obaveštavamo vas da će se održati obuka po akreditovanom programu “**Komunikacija i pregovaranje kao način za rešavanje sporova”.**

Obuka će se održati **27. i 28. septemba 2021. godine** u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu u Podgorici, Podljubović bb.

Ovim programom obuke unapređuju se kompetencije stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koje se odnose na komunikaciju i rešavanje konflikata i prožimaju stručni rad prilikom pružanja svih usluga socijalne i dječije zaštite.

Autor i realizator Programa obuke je **Vladan Jovanović**, dipl. pravnik i specijalista porodične medijacije; regionalni nezavisni konsultant u oblasti socijalne i dječje zaštite, porodičnog prava, prava deteta, ljudskih i manjinsmkih prava i medijacije; predavač na Fakultetu za medije i komunikacije Departmanu za socijalni rad u Beogradu.

**Cena obuke je 50,00 (pedeset) eura po učesniku**.

Prijava kandidata vrši se mailom **do 20. septembra 2021. godine** na e-mail vldnjovanovic@yahoo.com U prijavi je potrebno navesti ime i prezime, stručnu spremu i poslove koje obavlja, kao i naziv instuticije iz koje kandidat dolazi.

Nakon formiranja grupe učesnici će dobiti instrukcije u vezi sa plaćanjem za učešće na obuci.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti autoru i realizatoru programa, na isti e-mail, kao o na tel. +381 63 241 832.

Prilog: Agenda

**AGENDA**

**Obuka**

**”KOMUNIKACIJA I PREGOVARANJE КAO NAČIN ZA REŠAVANJE SPOROVA”**

**Zavod za socijalnu i dječju zaštitu**

**Podgorica, Podljubović bb**

**Datum:**

**27. i 28. septembar 2021. godine**

**Prvi dan**

9.30 - 10.00 Okupljanje učesnika

10.00 - 10.15 Predstavljanja učesnika i programa obuke

10.15 - 11.30 Кomunikacija – proces, karakteristike i faktori uspešne komunikacije

11.30 - 11.45 Pauza

11.45 - 13.15 Pregovaranje kao način rešavanja konflikata i pregovaračke strategije i taktike

13.15 - 14.00 Pauza

14.00 - 15.30 Simulacija pozicionog pregovaranja i korišćenja taktika nadmetanja

**Drugi dan**

10.00 - 11.30 Pregovaranje zasnovano na interesima – osnovne karakteristike pregovaranja zasnovanog na interesima

11.30 - 11.45 Pauza

11.45 - 13.15 Rešavanje problema kao pregovaračka strategija

Integrativna rešenja i tipovi integrativnih rešenja

13.15 - 14.00 Pauza

14.00 - 15.30 Izgradnja poverenja i veštine pregovarača

Završna simulacija pregovaranja zasnovanog a interesima

Sumiranje i evaluacija treninga