



Crna Gora
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

IZVJEŠTAJ
O RADU ZAVODA ZA SOCIJALNU I DJEČJU ZAŠTITU ZA 2019.
GODINU

Podgorica, februar 2020. godine

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je organ državne uprave, čija djelatnost je utvrđena članom 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Sl.list CG“ br.27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17 i 50/17) i članom 47 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave („Sl.list CG“ br. 87/18, 2/19 i 38/19).

Zavod vrši poslove koji se odnose na: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite; praćenje kvaliteta stručnog rada i usluga u ustanovama socijalne i dječje zaštite; pružanje stručne supervizijske podrške radi unaprjeđenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite; obavljanje poslova licenciranja stručnih radnika i izdavanje licence za rad u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna i dječja zaštita; obavljanje stručnih i organizacionih poslova u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbjeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružaocima usluga; donošenje Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite; istraživanje socijalnih pojava i problema, djelatnosti i efekata socijalne i dječje zaštite, izradu analiza i izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite; razvijanje sistema kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordiniranje razvoja standarda usluga i predlaganje organu državne uprave nadležnom za poslove socijalnog staranja unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovanje u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koji se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite; organizovanje stručnog usavršavanja stručnih radnika i stručnih saradnika; sačinjavanje i publikovanje monografije, časopisa i zbornika radova, stručnih priručnika, vodiča, informatora, studije i primjera dobre prakse; informisanje stručne i šire javnosti o spovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazivanje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa; kao i druge poslove u skladu sa navedenim zakonom i uredbom.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji br. 01-790 od 14.09. 2018. godine, utvrđena je organizacija Zavoda prema kojoj su poslovi organizovani u okviru dva odjeljenja i jedne službe: Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku, Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika i Služba za opšte poslove i finansije.

Članom 74 Zakona o državnoj upravi („Sl.list CG“ br. 78/18) propisano je da organ uprave najmanje jednom godišnje podnosi ministarstvu, koje vrši nadzor nad njegovim radom, izvještaj o radu i stanju u oblastima za koje je osnovan.

Izvještaj sadrži podatke o realizaciji ciljeva iz programa rada organa uprave, pregled mjera i aktivnosti preduzetih za izvršavanje postavljenih ciljeva, prikaz izvršavanja zakona i drugih propisa, predlog mjera za unaprjeđenje stanja u oblasti za koju je ministarstvo osnovano, kao i finansijski izvještaj organa uprave.

Takođe je članom 53 stav 2 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave propisano da organ uprave podnosi izvještaj o radu ministarstvu koje nad njegovim radom vrši nadzor, a koji sadrži prikaz realizacije poslova i zadataka iz djelokruga rada utvrđenih navedenom uredbom.

I Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku

Programski ciljevi za 2019. godinu:

1. Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema;
2. Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške;
3. Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa.

Programski ciljevi i zadaci koji iz njih proizilaze definisani su na osnovu analize potreba, kao i na osnovu zadataka definisanih relevantnim strateškim dokumentima, a u skladu sa nadležnostima Zavoda.

U cilju unaprjeđenja sistema zaštite vulnerabilnih grupa, tokom 2019. godine realizovana su istraživanja koja se odnose na kvalitet pružanja usluga socijalne zaštite, kao i na procedure u postupcima zaštite korisnika. Zavod je kontinuirano sprovodio aktivnosti usmjerene na razvoj supervizijske podrške i to kroz

organizovanje sastanaka, učešće na konferencijama slučaja i kroz pružanje supervizijske podrške.

Programski cilj 1- Unaprijeđen sistem zaštite vulnerabilnih grupa kao rezultat istraživanja socijalnih pojava i problema:

- Istraživanje - Mapiranje usluga socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori koje pružaju organizacije, preduzetnici, privredna društva i fizička lica realizovano je u II kvartalu 2019. godine. Ispitanici, odnosno učesnici istraživanja su centri za socijalni rad, ustanove socijalne i dječje zaštite, nevladine organizacije, opštinske organizacije Crvenog Krsta, privredna društva i fizička lica. Mapirano je 114 pružalaca usluga. Cilj istraživanja je unaprjeđenje planiranja, identifikacija potreba i prioriteta za održivo finansiranje ovih usluga iz sredstava javnih prihoda. Prikupljanje podataka je započeto u IV kvartalu 2018. godine kada je urađena i metodologija analize. Istraživanjem su obuhvaćeni licencirani pružaoci usluga, ali i organizacije koje pružaju podršku građanima a koje još uvijek nijesu licencirane.
- Izvještaj o radu dnevnih centara (boravaka) za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Crnoj Gori urađen je u I kvartalu 2019. godine. Predmet ovog izvještaja je rad 13 dnevnih centara u Crnoj Gori za 2018. godinu. Prikazano je nekoliko aspekata funkcionisanja dnevnih centara: broj, status i profil zaposlenih (stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika), broj korisnika kojima zaposleni pružaju usluge, kapacitet dnevnih centara, kao i aktivnosti koje su u nadležnosti dnevnih centara. Izvještaj sadrži i važne informacije koje mogu poslužiti sagledavanju ispunjenosti pojedinih standarda i normativa, kao i definisanju prioriteta u pogledu unaprjeđenja rada u dnevnim centrima.
- Izvještaj o radu ustanova za smještaj odraslih lica sa invaliditetom i starih lica u Crnoj Gori za 2018. godinu obuhvata podatke iz ustanova JU Dom starih „Garbovac“ Risan, JU Dom starih „Bijelo Polje“ i JU Dom starih „Pljevlja“. Realizovan je u II kvartalu 2019. godine, a sadrži osnovne podatke o ustanovama koje pružaju uslugu smještaja odraslim licima sa invaliditetom i starim licima, kao i prikaz ljudskih resursa u ustanovama. Cilj izvještaja je prikaz stanja o ustanovama i servisima socijalne zaštite u

Crnoj Gori kao i ispunjenost uslova, normativa i standarda propisanih Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica („Službeni list Crne Gore“, br. 021/16), kao i Strategiji razvoja sistema socijalne zaštite starijih za period od 2018. do 2022. godine.

- Analiza potreba i potencijalnih resursa za razvoj usluge porodični smještaj za starije urađena je u julu 2019. godine što je i bio zadatak Zavoda planiran Strategijom razvoja sistema socijalne i dječje zaštite starijih od 2018. do 2022. godine, u okviru drugog cilja - unaprijediti usluge socijalne zaštite starijih. Cilj izrade analize je procjena potreba za porodičnim smještajem za starije osobe koje ne mogu samostalno da žive u svojoj zajednici, kao i da se utvrde potencijalni resursi za razvoj ove usluge.
- Izvještaj o strukturi zaposlenih u javnim ustanovama socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori, II kvartal 2019. godine. Cilj ovog izvještaja je obezbjeđivanje i unaprjeđenje propisanih standarda rada pružalaca usluga, što bi trebalo da rezultira kvalitetnijim uslugama za korisnike ovih usluga.
- Analiza poslova centra za socijalni rad kao organa starateljstva u 2018. godini realizovana u III kvartalu 2019. godine kao jedna od djelatnosti Zavoda predviđena Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Cilj ove analize je prikaz stanja i interpretacija broja i strukture lica pod starateljstvom, strukturi lica pod starateljstvom prema starosti, polu i uzrastu, strukturi djece pod starateljstvom prema starosti polu i uzrastu kao i o mnogi drugi podaci centara za socijalni rad kao organa starateljstva.
- Izvještaji centara za socijalni rad u Crnoj Gori: Izvještaj o ostvarivanju osnovnih prava iz materijalnih davanja u 2018. godini, Izvještaj o organizacionoj i kadrovskoj strukturi CSR u Crnoj Gori i Izvještaj o nasilju u porodici i nasilju nad djecom prema podacima CSR za period od 2012. do 2018. realizovani su u toku II i III kvartala 2019. godine, shodno Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim je propisano da je jedna od djelatnosti Zavoda izrada analiza i izvještaja, kao i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite.
- Analiza minimalnih standarda usluga u sistemu socijalne i dječje zaštite Crne Gore. Predmet ove analize definisan je akcionim planom Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite 2018-2022. godine. Cilj analize jeste da obezbijedi podršku akterima u oblasti socijalne i dječje zaštite da u

narednom periodu u skladu sa strategijskim i akcionim planovima ojačaju kvalitet i dostupnost usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite. Finalni ishod jesu usluge bazirane na standardima koji funkcionišu u najboljem interesu korisnika usluga.

- Okvir za razvoj kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad u Crnoj Gori izrađen je u 2019. godini, uz participaciju stručnih radnika. Cilj ovih smjernica je mapiranje znanja, vještina i vrijednosti koje treba da imaju zaposleni u centrima za socijalni rad na pozicijama voditelja slučaja, supervizora i rukovodioca.

Programski cilj 2- Unaprijeđen stručni rad i sistem pružanja usluga kroz razvijanje sistema supervizijske podrške:

- Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je u prvom kvartalu 2019. godine počeo sa realizacijom redovne eksterne supervizijske podrške, u skladu sa mjerama iz Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period 2018 - 2022. god. Supervizori Zavoda su, radi unaprjeđenja stručnog rada, supervizijsku podršku pružali stručnim radnicima centara za socijalni rad, a u narednom periodu planiran je razvoj supervizije i kod pružaoca usluga. Cilj sprovođenja eksterne supervizije je pružanje pomoći superizantima u centrima za socijalni rad i pružaocima usluga socijalne zaštite da budu bolji stručnjaci i da se u svom radu osjećaju kompetentnijim, što za krajnji ishod ima pružanje kvalitetnije i efikasnije usluge korisnicima, čime se postiže i osnovni zahtjev supervizije - zaštita najboljih interesa korisnika.
- Organizovanje sastanaka sa supervizorima i stručnim radnicima centara za socijalni rad. Sastanci su uvedeni kao poseban oblik supervizijske podrške i predstavljaju redovnu i kontinuiranu aktivnost Zavoda. Eksterna supervizija u 2019. godini sprovedena je na način što su supervizori Zavoda imali 19 posjeta centrima za socijalni rad, organizovali individualne i grupne sastanke, kao i tri supervizijska sastanka u prostorijama Zavoda. Stručni radnici su uglavnom izrazili zadovoljstvo dosadašnjom saradnjom sa supervizorima Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i pozitivan stav prema obezbijedenoj superviziji čiju ulogu primarno sagledavaju kao podržavajuću, što je u skladu sa njihovim potrebama i očekivanjima. U centrima za socijalni rad u kojima zbog manjka stručnih radnika nemaju internog

supervizora, naglašavaju značaj eksterne supervizije i ističu potrebu za češćim kontaktima sa Zavodom (obilasci supervizora Zavoda, komunikacija posredstvom telefona, mejla).

Eksterna supervizijska podrška tokom 2020. godine realizovaće se po novoj metodologiji kroz rad u manjim grupama, a namijenjena je svim stručnim radnicima centara za socijalni rad u Crnoj Gori i pružaocima usluga, bez obzira na radno iskustvo.

- Predstavnici Zavoda su tokom 2019. godine učestvovali na osam konferencija slučaja koje su organizovane u centrima za socijalni rad u Podgorici, Kotoru, Nikšiću, Cetinju, Baru, Danilovgradu, JU Centar „Ljubović“ i Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu.

Programski cilj 3 - Unaprijeđen sistem socijalne i dječje zaštite kroz učešće Zavoda u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, Zakona i drugih propisa:

- Predstavnik Zavoda bio je član dijela Mreže savjetodavnog odbora za projekat „Koalicija protiv vršnjačkog nasilja u crnogorskim školama“. Cilj ovog projekta je da se doprinese razvoju kapaciteta i davanju odgovora u stvaranju zaštitnih mehanizama od vršnjačkog nasilja za učenike osnovnih i srednjih škola u Crnoj Gori.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Strategije za ostvarivanje prava djece 2019 - 2023 godine sa akcionim planom. Povodom izrade Nacionalnog plana unaprjeđenja usluga opšte podrške za žrtve nasilja i Nacionalnog plana unaprjeđenja specijalizovanih usluga podrške za žrtve nasilja u skladu sa Istambulskom konvencijom, predstavnik Zavoda je uzeo učešće u okviru ove radne grupe.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Pravilnika o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Plana transformacije JU Dječji dom „Mladost“ Bijela.
- Učešće predstavnika Zavoda u radnoj grupi za izradu Akcionog plana za 2020. godinu za sprovođenje Strategije razvoja sistema socijalne zaštite

starijih za period od 2018. do 2022. godine i izvještaja za realizaciju Akcionog plana za 2019. godinu.

- Učešće u radnoj grupi za izradu kvalifikacija za personalnu asistenciju.
- Učešće u radnoj grupi za izradu Plana transformacije JU Zavoda „Komanski most“.
- Predstavnik Zavoda uzeo je učešće u radnoj grupi za izmjenu pravilnika kojima se propisuju standardi i norme za usluge: podrške za život u zajednici, smještaj u prihvatilište - sklonište, savjetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge.
- Učešće u radnoj grupi za izradu akcionog plana za realizaciju preporuka UN Komiteta za prava osoba sa invaliditetom.
- Učešće u radnoj grupi za izradu smjernica o postupanju stručnih lica u predmetima vezanim za poslove starateljstva za odrasla lica.
- Učešće u Upravnom odboru projekta Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori koji finansira Evropska unija.
- Predstavnik Zavoda bio je član Nacionalnog tima za koordinaciju praćenja primjene Strategije za unaprjeđenje kvaliteta života LGBTI osoba u Crnoj Gori 2019-2023.
- Učešće u Upravljačkom odboru projekta „Unaprjeđenje procesnih prava u pravosudnom sistemu Crne Gore“.

II Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika

Programski ciljevi za 2019. godinu:

1. Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke.
2. Akreditacija nedostajućih, osnovnih i specijalizovanih, programa obuke.
3. Licenciranje stručnih radnika
4. Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih.

5. Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.
6. Jačanje primjene Etičkog kodeksa.

Programski ciljevi Odjeljenja za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika za 2019. godinu usmjereni su na profesionalno usavršavanje stručnih radnika zaposlenih u sistemu socijalne i dječje zaštite. Profesionalno usavršavanje se, prije svega, omogućava kroz kontinuirano sprovođenje programa obuke koji ispunjavaju odgovarajuće standarde. Zavod je kroz sistem akreditacije omogućio uvođenje sistema kvaliteta u programe stručnog usavršavanja stručnih radnika.

Programski cilj 1- Unaprijeđena znanja i vještine stručnih radnika iz centara za socijalni rad i ustanova socijalne zaštite kroz organizovanje i realizaciju osnovnih programa obuke

Zavod je tokom čitave godine u kontinuitetu organizovao obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike u socijalnoj i dječjoj zaštiti, u skladu sa aktivnostima predviđenim ovim programskim ciljem. Kroz različite obuke, bilo da su organizovane od strane Zavoda ili su ih autori akreditovanih programa sami organizovali, obuhvaćen je veliki broj stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika zaposlenih u centrima za socijalni rad, ustanovama socijalne i dječje zaštite, kao i jedan broj stručnih radnika iz nevladinog sektora ili trenutno nezaposlenih, sa evidencije Biroa rada.

U toku 2019. godine Zavod je samostalno ili u saradnji sa UNICEF-om organizovao osam različitih obuka, od kojih je pet organizovano za jednu grupu učesnika, u jednom terminu, a ostale tri su organizovane za više grupa, u više termina. Jedna obuka je organizovana za dvije grupe stručnih radnika, jedna za četiri i jedna za šest grupa. Obuke su organizovane u skladu sa iskazanim potrebama stručnih radnika i planom stručnog usavršavanja za 2019. godinu, sa ukupno 313 učesnika. Od ukupnog broja učesnika, 177 je iz centara za socijalni rad, 16 iz domova za stare, 19 iz JU Centar „Ljubović“, pet iz Zavoda „Komanski most“, 13 iz Dječjeg doma „Mladost“, 35 iz dnevnih centara za djecu sa smetnjama u razvoju, 10 iz JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica. Obukama su prisustvovali i zaposleni u

Inspekciji socijalne zaštite koji su prolazili kroz četiri različite obuke, na dvije obuke je prisustvovao po jedan predstavnik inspekcije, a na dvije po dva predstavnika, kao i 15 predstavnika nevladinog sektora, devet nezaposlenih sa evidencije Biroa rada koji su položili stručni ispit za rad u socijalnoj zaštiti, šest predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i dva predstavnika Ministarstva unutrašnjih poslova.

Važno je naglasiti da su pojedini stručni radnici iz centara za socijalni rad i drugih ustanova socijalne i dječje zaštite prisustvovali na dvije ili više obuka, tako da je broj stručnih radnika nešto manji od navedenog. Troškove oko realizacije ovih obuka snosio je Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, bez participacije učesnika.

Obuke koje je Zavod organizovao u toku 2019. godine:

- *„Prevladavanje stresa na poslu i prevencija profesionalnog izgaranja“.*

Obuka je održana u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, po programu koji je akreditovan za šest grupa stručnih radnika, u tri termina u januaru: 24, 25. i 26. i tri termina u februaru 14, 15. i 16. U januaru je obuci prisustvovalo ukupno 56 učesnika (28 iz centara za socijalni rad, dva iz domova za stare, pet iz JU Zavod „Komanski most“, četiri iz JU Centar „Ljubović“, tri iz Dječjeg doma „Mladost“, osam iz dnevnih centara, dva predstavnika Uprave za inspeksijske poslove i četiri iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.) Istoj obuci u februaru su prisustvovala 52 učesnika (22 iz centara za socijalni rad, pet iz domova za stare, 14 iz dnevnih centara, dva iz JU za smještaj, rehabilitaciju, resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica, devet predstavnika NVO sektora.)

- *„Obuka pravnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti u Crnoj Gori“.*

Obuka je održana u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu 27.02.2019. godine, po programu koji je akreditovan u Zavodu. Obuci je prisustvovalo 11 učesnika (sedam iz centara za socijalni rad, jedan iz dnevnog

centra za djecu sa smetnjama u razvoju, dva iz nevladinih organizacija i jedan iz Uprave za inspekcijske poslove).

- *„Program za pružaoce usluga urgentnog smještaja“.*

Obuka je realizovana u periodu od 15. do 17. aprila, u prostorijama dječjeg doma „Mladost“. Program obuke je akreditovan u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu. Obuci su prisustvovala 24 stručna radnika - sedam stručnih radnika iz dječjeg doma, 16 stručnih radnika iz centara za socijalni rad i jedan predstavnik Uprave za inspekcijske poslove.

- *„Komunikacija i pregovaranje kao način za rješavanje sporova“.*

Obuka je realizovana za dvije grupe stručnih radnika, 3. i 4. juna i 22 i 23. jula, po programu koji je akreditovan u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu. Obuci u junu prisustvovao je 21 stručni radnik - osam stručnih radnika zaposlenih u JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica, jedan stručni radnik iz dnevnog centra, dva iz centara za socijalni rad, jedan iz NVO, dva iz Doma starih u Bijelom Polju, jedan iz privatnog doma starih i šest nezaposlenih. Obuci u julu prisustvovala su 22 stručna radnika i to: 10 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, četiri stručna radnika iz dnevnih centara, dva iz Doma starih „Grabovac“ u Risnu, jedan iz MUP, tri nezaposlena i dva predstavnika Uprave za inspekcijske poslove.

- *„Samopovređivanje adolescenata, praktične smjernice za procjenu i savjetodavni rad“.*

Obuka je održana u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu 13.09.2019. godine, po programu koji je akreditovan u Zavodu. Obuci je, u ovom terminu, prisustvovalo 13 učesnika, 12 iz JU Centar „Ljubović“ i jedan iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu. Autorke obuke su organizovale obuku u još jednom terminu, 14.09.2019. Prisustvovalo je devet stručnih radnika, dva iz prosvjete - osnovne škole, tri iz Centra za autizam, razvojne smetnje i dječju psihijatriju, jedan iz doma zdravlja, dva iz Uprave za izvršenje krivičnih sankcija i jedan iz Tužilaštva.

- *„Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova multidisciplinarnih timova za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom o pojavi, vidovima, mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja od strane djece“.*

Obuka je održana u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu 12. i 13.12.2019. godine, po programu koji je akreditovan u Zavodu. Prisustvovalo je 17 učesnika, 16 stručnih radnika iz centara za socijalni rad i jedan predstavnik NVO.

- *„Standardni porodični smještaj za odrasla i starija lica“.*

Obuka je održana u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu 16. i 17.12.2019. godine, po programu koji je akreditovan u Zavodu. Obuci je prisustvovalo 16 učesnika, 12 stručnih radnika iz centara za socijalni rad i četiri iz domova za stare, dva iz doma „Grabovac“ iz Risna i po jedan iz Doma starih u Bijelom Polju i Pljevljima.

- *„Prava djeteta i njihova primjena u socijalnoj i dječjoj zaštiti“.*

Obuka je održana, uz finansijsku podršku kancelarije UNICEF-a u Crnoj Gori, u prostorijama Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, za četiri grupe stručnih radnika, u četiri termina: 20. i 21. novembra, 22. i 23. novembra, 25. i 26. novembra i četvrti termin 2. i 3. decembra 2019. godine, po programu koji je akreditovan u Zavodu. Obuci je prisustvovao ukupno 81 učesnik. U prvom terminu njih 18, u drugom 19, trećem 22 i četvrtom, takođe 22 (64 iz centara za socijalni rad, tri iz JU Centar „Ljubović“, tri iz Dječjeg doma „Mladost“, sedam iz dnevnih centara, tri predstavnika NVO sektora i jedan iz Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu.)

Autori akreditovanih programa obuka su, takođe, organizovali značajan broj obuka u toku 2019. godine, bilo da su obuke realizovane kao projektne aktivnosti nevladinih organizacija koje su nosioci autorskih prava za pojedine obuke, bilo da su učesnici sami snosili troškove obuke, nakon prijave na raspisan poziv autora za realizaciju obuke. Ovim obukama su prisustvovali stručni radnici, stručni saradnici i saradnici iz sistema socijalne zaštite, kao i značajan broj aktivista nevladinih

organizacija i predstavnika drugih sistema. Pojedine obuke koje je Zavod organizovao za jedan ograničeni broj učesnika zbog velikog interesovanja, organizovali su i autori samostalno, tako da je organizovano 17 različitih obuka od strane autora. Neke od tih obuka su organizovane i za više grupa, u više termina, za ukupno 420 učesnika. Od ukupnog broja, 121 učesnik je bio iz centara za socijalni rad, dva iz domova za stare, tri iz Dječjeg doma „Mladost, 84 iz dnevnih centara za djecu sa smetnjama u razvoju, tri iz Uprave za inspekcijske poslove, dok su ostali predstavnici drugih sektora i aktivisti nevladinih organizacija.

- Program obuke za pružanje podrške ženama sa iskustvom nasilja u porodici u skladu sa principima dužne pažnje, za 10 učesnika;
- Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ica i članova/ica multidisciplinarnih timova za prevenciju i suzbijanje dječjih ugovorenih brakova. Obuka je organizovana za 54 učesnika;
- Nasilje u porodici i institucionalna zaštita, za 20 učesnika;
- Kreiranje programa usluge kroz adekvatnu procjenu mogućnosti korisnika, za 27 učesnika;
- Nevidljivi svjedoci i dvostruke žrtve: Veza između nasilja prema ženama i zloupotrebe djece, za 25 učesnika;
- Procjena i upravljanje bezbjednosnim rizicima u situacijama nasilja u partnerskim odnosima i u porodici, za 25 učesnika;
- Komunikacija i pregovaranje kao način za rješavanje sporova, za 13 učesnika;
- Samopovređivanje adolescenata, praktične smjernice za procjenu i savjetodavni rad, za devet učesnika;
- Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje za malu djecu, za 28 učesnika;
- Upotreba asistivne tehnologije u radu sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju u udruženjima i ustanovama socijalne i dječje zaštite, organizovano u dvije grupe, za 31 učesnika;
- Osnovna obuka za rad u dnevnim centrima za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju, I modul, za 11 učesnika;
- Program osnovne obuke osoblja za rad u specijalizovanim servisima pomoći i podrške-skloništima za žene i djecu sa iskustvom nasilja, za šest učesnika;
- Osnovna obuka za rad sa porodicama djece, mladih i odraslih sa smetnjama u razvoju, organizovana u dva termina, za 44 učesnika;

- Program osnovne obuke osoblja za rad u specijalizovanim servisima pomoći i podrške-SOS linija za žene i djecu sa iskustvom nasilja, za 20 učesnika;
- Otudivanje djeteta kao oblik porodičnog nasilja, za 13 učesnika;
- Obuka za stručne radnike/ce, stručne saradnike/ce i saradnike/ce o usluzi personalne asistencije - značenje, standardi, uloge, prava i obaveze korisnika, saradnika, stručnih saradnika/ca i stručnih radnika/ca“, za 29 učesnika;
- Unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika/ca u oblastima socijalnog rada i socijalnih politika za rad sa LGBTI osobama, za 55 učesnika;

Predstavnici Zavoda su vršili kontrolu kvaliteta realizacije akreditovanih programa obuke, što je jedna od djelatnosti Zavoda predviđena Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti. Kontrola se vrši za obuke organizovane po programima koje je Zavod akreditovao, bilo da ih Zavod ili autori programa sami organizuju. U svrhu obavljanja ove djelatnosti kreirani su instrumenti koji se koriste prilikom kontrole kvaliteta: tabela opservacije, intervju za učesnike i trenere i upitnik za učesnike. O svakoj kontroli, koristeći navedene instrumente, sačinjava se izvještaj. Izvršena je kontrola 16 različitih obuka, 10 koje su autori samostalno organizovali i šest obuka koje je Zavod organizovao.

Programski cilj 2 - Akreditacija nedostajućih, osnovnih i specijalizovanih programa obuke

Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika je, u okviru programskog cilja 2 raspisalo javni poziv 19.03.2019. godine, opšti i vremenski neograničen, za akreditaciju programa obuke u oblasti socijalne i dječje zaštite.

U toku godine, po ovom pozivu, prijavljeno je 25 novih programa za akreditaciju. Od tog broja Komisija za akreditaciju je akreditovala 17 programa nakon donošenja odluke da programi ispunjavaju standarde za akreditaciju. Šest programa je odbijeno zbog neispunjavanja propisanih standarda, a postupak za rješavanje dva preostala programa je u toku. Uz 17 programa koji su podnešeni za akreditaciju ove godine akreditovana su i dva programa iz prethodne godine. Zavod je do sada akreditovao ukupno 48 programa obuke za stručne radnike, stručne saradnike i saradnike, šest programa u 2017, 23 programa u 2018. godini i 19 programa u 2019. godini.

U toku 2019. godine akreditovani su sledeći programi:

- Kreiranje programa usluge kroz adekvatnu procjenu mogućnosti korisnika;
- Program osnovne obuke stručnih radnika/ca, stručnih saradnika/ca i članova multidisciplinarnih timova za zaštitu od nasilja u porodici i nasilja nad djecom o pojavi, vidovima, mehanizmima prevencije i sprječavanja prosjačenja od strane djece;
- Obuka pravnika u socijalnoj i dječjoj zaštiti u Crnoj Gori;
- Komunikacija i pregovaranje kao način za rješavanje sporova;
- Koordinirana akcija lokalne zajednice u prevenciji i zaštiti od nasilja u porodici;
- Osnovna obuka stručnih radnika u centrima za socijalni rad za prevenciju, otkrivanje i zaštitu žrtava trgovine djecom;
- Standardni porodični smještaj za odrasla i stara lica;
- Vođenje slučaja u socijalnoj zaštiti;
- Program za pružaoce usluga urgentnog smještaja djece;
- Nasilje u porodici i institucionalna zaštita;
- Program obuke za savjetovanje putem telefona;
- Osnovna obuka za rad sa porodicama djece, mladih i odraslih sa smetnjama u razvoju;
- Unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika/ca za rad sa LGBTI osobama;
- Obuka za primjenu tehnike „Forum teatar“ za rad sa djecom i mladima koja su u sukobu sa zakonom, djecom i mladima sa problemima u ponašanju i djecom i mladima bez roditeljskog staranja;
- Psiho-socijalna podrška (PSP) u zajednici;
- Samopovređivanje adolescenata, praktične smjernice za procjenu i savjetodavni rad;
- Prava djeteta i njihova primjena u socijalnoj i dječjoj zaštiti;
- Program obuke osoblja za rad u specijalizovanim servisima pomoći i podrške-SOS linijama za žene i djecu sa iskustvom nasilja;

Programski cilj 3- : Licenciranje stručnih radnika

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je od 2017. godine - od kada je započeo postupak licenciranja stručnih radnika, zaključno sa 2019. godinom, izdao 480 licenci za 455 stručnih radnika.

U toku 2019. godine izdato je 110 licenci za rad, od kojih je 80 za obavljanje osnovnih stručnih poslova, sedam licenci za obavljanje specijalizovanih stručnih poslova, 16 licenci za obavljanje pravnih poslova, tri licence za obavljanje poslova vaspitača i četiri licence za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

Licencu za rad dobilo je 108 stručnih radnika jer su dva stručna radnika dobila po dvije licence, uglavnom za osnovne i specijalizovane stručne poslove.

U ustanovama socijalne i dječje zaštite licencu je tokom 2019. godine dobilo 59 stručnih radnika: 30 u centrima za socijalni rad, devet u dnevnim centrima, četiri u domovima za stare, jednu u JU Zavodu „Komanski most“, dvije u JU Dječiji dom „Mladost“ Bijela, tri u JU Centar „Ljubović“, pet u JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica, jednu u Ministarstvo prosvjete, jednu u Ministarstvo rada i socijalnog staranja, jednu u Upravi za inspeksijske poslove, jednu u JU Resursni centar za sluh i govor „DR Peruta Ivanović“ i jednu u JU Centar za profesionalnu rehabilitaciju.

U NVO sektoru je u istom periodu licencirano 19 stručnih radnika, dok su za profesionalce koji nijesu u radnom odnosu izdate 32 licence.

U 2018. godini izdato je 358 licenci za 335 radnika (najviše za obavljanje osnovnih i pravnih stručnih poslova) od kojih su njih 23 dobili po dvije licence. U ustanovama socijalne i dječje zaštite, tokom 2018. licencu je dobilo 319 stručnih radnika, u NVO sektoru 19 stručnih radnika, a 36 licenci izdato je profesionalcima koji nijesu u radnom odnosu.

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu prve licence za rad uručio je za 12 stručnih radnika 28.12.2017. godine, od kojih četiri za obavljanje osnovnih stručnih poslova, sedam za obavljanje pravnih poslova i jedna za obavljanje poslova radno okupacionog terapeuta.

Programski cilj 4- : Unaprijeđeni kapaciteti Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu kroz edukaciju zaposlenih

Na osnovu izrađenog plana obuka za zaposlene u Zavodu kroz Program stručnog osposobljavanja državnih službenika i namještenika koji realizuje Uprava za kadrove, zaposleni u Službi za opšte poslove i finansije su u 2019. godini pohađali obuke koje je Uprava za kadrove organizovala na različite teme: „E-uprava u Crnoj Gori i mjere za njeno unaprjeđenje“, „Izrada kadrovskog plana organa državne uprave i službe Vlade“, „Postupak izrade akata za unutrašnju organizaciju i sistematizaciju u organima državne uprave“, „Priprema godišnjeg izvještaja u sistemu finansijskog upravljanja i kontrola“, „Analiza potreba za obukom“, „Podrška upravljanja javnim resursima u javnom sektoru“, „Obuka o izazovima integriteta u postupku zapošljavanja državnih službenika sa posebnim osvrtnom na vođenje kompetencijskog intervjua“, „Pisanje izvještaja i poslovne prezentacije“, „Uloga IT sistema u upravljanju ljudskim resursima“, „Analiza radnih mjesta kroz proces prikupljanja i analiziranja informacija o radnim mjestima“, Obuka „Okvir kompetencija za zapošljavanje i stručno usavršavanje visoko rukovodnog kadra“, „Obuka za lica određena za postupanje po prijavama zviždača“, u saradnji sa Agencijom za sprječavanje korupcije.

Načelnica Službe pohađala je i četvoromjesečnu obuku za sticanje ključnih vještina za upravljanje ljudskim resursima koja je organizovana od strane Uprave za kadrove.

Zaposleni u Odjeljenju za razvoj i stručnu podršku i Odjeljenju za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika pohađali su obuke i seminare:

Obuka „Razvoj istraživačkih kapaciteta Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu“ (četiri modula) koju je u organizaciji Zavoda sproveo konsultant Marko Milanović, za službenike Zavoda. Obuku swis be programa za službenike Zavoda realizovali su službenici Ministarstva rada i socijalnog staranja i UNDP-a. Edukacija iz oblasti supervizije za zaposlene u Zavodu (dva od planiranih šest modula), organizovana je uz finansijsku podršku kancelarije UNICEF-a u Crnoj Gori i nastaviće se tekućoj godini. Seminar o personalnoj asistenciji, obuka „Zaštita i podrška djeci sa iskustvom vršnjačkog nasilja“, obuka za rad na računarima - napredni nivo, seminar „Etički kodeks“ za državne službenike i namještenike, seminar „Zakonodavni okvir i prava OSI“, obuka „Škola ljudskih prava i osoba sa

invaliditetom“, Obuka za članove Mreže lokalnih koordinatora za borbu protiv nasilja u porodici, dječjeg prosjačenja i prisilnih brakova, seminar povodom upoznavanja sa normativnim i institucionalnim okvirom, praksom i iskustvima Republike Njemačke u primjeni medijacije u rješavanju različitih vrsta sporova, organizovali su Centar za posredovanje Crne Gore u saradnji sa Njemačkom fondacijom za međunarodnu pravnu pomoć IRZ. Obuka za stručne radnike u oblasti socijalnog rada i socijalnih politika „Unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika/ca u oblasti socijalnog rada i socijalnih politika za rad sa LGBTI osobama“.

U cilju jačanja kapaciteta i usvajanja novih znanja, zaposleni u Zavodu su aktivno učestvovali u radu međunarodnih konferencija i događaja:

- Prisustvo međunarodnoj i regionalnoj konferenciji socijalnog rada „Novine i izazovi u sistemu socijalne i dječje zaštite“ u Banja Luci. Konferenciju je organizovao Savez udruženja stručnih radnika socijalne djelatnosti iz Republike Srpske, u saradnji sa Savezom socijalnih radnika FBiH, Udruženjem stručnih radnika socijalne djelatnosti Brčko Distrikta BiH i drugim stručnim radnicima socijalne djelatnosti u BiH.
- Prisustvo dvodnevnoj konferenciji „Unaprjeđenje ljudskih resursa u sistemu socijalne i dječje zaštite“ u organizaciji Republičkog zavoda za socijalnu zaštitu i Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Republike Srbije, uz podršku kancelarije UNICEF-a u Srbiji. Učestvovalo je skoro 200 predstavnika vladinih institucija, akademske zajednice, stručnjaka i pružalaca usluga iz Srbije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Sjeverne Makedonije, Albanije i Crne Gore. Savjetnik Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu održao je prezentaciju „Razvoj kompetencija stručnih radnika u oblasti socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori“.

<p>Programski cilj 5- Unaprijeđen sistem socijalne zaštite kroz organizovanje okruglih stolova, konferencija, izradu publikacija, kao i kroz kontinuirano informisanje stručne i šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite.</p>

- U cilju informisanja šire javnosti o sprovođenju socijalne i dječje zaštite, kao i senzibilisanju javnosti za prepoznavanje potreba osjetljivih kategorija

stanovništava Zavod je organizovao: Prezentaciju „Poziv na akciju i osnaživanje radne snage u sektoru socijalnog rada i socijalnih službi u Evropi i centralnoj Aziji, investicija u budućnost naše djece“ održana je u prostorijama Zavoda, u saradnji sa predstavnicima kancelarije UNICEF-a u Crnoj Gori.

- Završena i objavljena Analiza rada centara za socijalni rad u Crnoj Gori koju je realizovao Centar za istraživanje i razvoj društva „IDEAS“ u 2019. godini, u saradnji sa Zavodom za socijalnu i dječju zaštitu, na zahtjev Ministarstva rada i socijalnog staranja, a uz podršku Unicefa za Crnu Goru. Cilj ovog istraživanja je da pruži podršku unaprjeđenju organizacije i kvaliteta rada CSR u Crnoj Gori i kvalitet usluga za djecu i porodice kroz analizu primjene zakonodavnog okvira na nivou CSR, analizu barijera s kojima se CSR susrijeću prilikom pružanja usluga korisnicima i izradu preporuka za unaprjeđenje organizacije, rada i učinka CSR.

Zaposleni u Zavodu za socijalnu i dječju zaštitu Crne Gore prisustvovali su konferencijama:

- Prisustvo završnoj konferenciji projekta „Inicijativa za socijalno uključivanje starijih osoba“, u organizaciji Crvenog krsta Crne Gore. Predstavljeni su rezultati projekta i diskutovano je o postojećim izazovima kada je u pitanju briga o starijim osobama. Ovaj regionalni projekat finansirala je Evropska unija, austrijski crveni krst i agencija. Cilj je bio osnaživanje organizacija civilnog društva kroz formiranje mreža organizacija i institucija koje brinu o starijima, kako bi zajedničkim snagama uticali na veću socijalnu uključenost populacije.
- Prisustvo konferenciji „Informacioni sistem kao sredstvo za upravljanje ljudskim resursima“.
- Prisustvo konferenciji „Integritet u politici i javnom sektoru“ koju je organizovao Centar za demokratsku tranziciju, uz podršku Ambasade Kraljevine Holandije i Centra za međunarodno privatno preduzetništvo. Na panelu su bili zastupljeni predstavnici političkih partija, institucija, domaćih i međunarodnih stručnjaka, a tokom rasprave „Kako do institucionalnog integriteta“, otvorena je tema o kvalitetu planova integriteta i njihovog uticaja na borbu protiv korupcije u Crnoj Gori.

- Prisustvo konferenciji povodom predstavljanja inicijative „Jednak pristup djeteta pravdi“, u organizaciji Ministarstva pravde Crne Gore. Pored predstavnika ministarstva, učestvovali su predsjednica Vrhovnog suda Crne Gore Vesna Medenica, Osama Kogali Makavi, šef predstavništva Unicefa za Crnu Goru, Aivo Orav, šef Delegacije Evropske unije u Crnoj Gori, kao i drugi predstavnici ministarstva i Unicef-a, predstavnice Zavoda.
- Prisustvo nacionalnoj konferenciji „Inicijativa za socijalnu dimenziju evropskih integracija“ za zapadni Balkan „Da niko ne bude zaboravljen u procesu evropskih integracija“ održana je u organizaciji nevladine organizacije „Arbeiter-Samariter-Bund (ASB) i nacionalnog partnera SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja. Konferencija je održana u ime Ministarstva rada i socijalnog staranja Crne Gore, člana Evropskog parlamenta, gospodina Knuta Fleckenstein-a i Predsjednika Upravnog odbora ASB Njemačka.
- Prisustvo konferenciji „U susret izmjenama i dopunama Zakona o slobodnom pristupu informacijama - izazovi i dobra praksa“ održana je u organizaciji Ministarstva javne uprave i Uprave za kadrove.
- Prisustvo konferenciji „Otvorenost izvršne vlasti u regionu i Crnoj Gori“ održana je u organizaciji NVO „Centra za demokratsku tranziciju“.
- Prisustvo nacionalnoj konferenciji o ulaganjima u rani razvoj djece organizovana je uz podršku UNICEF-a i UDG-a. Prisustvovali su brojni međunarodni i lokalni stručnjaci, ključni donosioci odluka, kao i predstavnici akademske zajednice, civilnog i privatnog sektora i međunarodne zajednice.
- Prisustvo konferenciji povodom početka projekta „Jačanje kapaciteta sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori“. Ovaj projekat je počeo u okviru programa Evropske Unije i Crne Gore za zapošljavanje, obrazovanje i socijalnu zaštitu.

Osim konferencija uzeto je učešće na okruglim stolovima, događajima i radionicama, a održani su i mnogobrojni radni sastanci:

- Zavod za socijalnu i dječju zaštitu i NVO „Progres“ organizovali su okrugli sto „Izgradnja kapaciteta stručnih radnika/ca u sistemu socijalne i dječje zaštite za rad sa LGBTI osobama. Osim predstavnika Zavoda i NVO „Progres“ prisustvovali su i predstavnici centara za socijalni rad u Crnoj Gori, dječjeg doma „Mladost“.

- Učešće na okruglom stolu „Od pravnih garancija do jednakosti u praksi“ organizovalo je UMHCG u okviru projekta „Saučesnici u ostvarivanju prava OSI“, podržan od Ministarstva za ljudska i manjinska prava.
- Učešće na radionici, novoj studiji o multidimenzionalnom siromaštvu djece. Predstavništvo Unicefa u Crnoj Gori sprovelo je radionicu u saradnji sa Zavodom za statistiku „Monstat“ i Unicefovom kancelarijom za istraživanja iz Firence. Studija nastoji da detaljno ukaže na deprivacije koje djeca u Crnoj Gori (0-17) trpe, uzimajući u obzir monetarno siromaštvo, regionalne različitosti i druge važne faktore.
- Učešće na radionici „Elektronska uprava u Crnoj Gori i dalje mjere za njeno unaprjeđenje“, u organizaciji Ministarstva javne uprave. Na radionici su predstavljeni rezultati analize i dalje mjere za unaprjeđenje ove oblasti, a učesnici su dobili preporuke za prikupljanje relevantnih podataka za potrebe periodičnog istraživanja razvoja e-uprave, kojim koordinira MJU.
- Prisustvo sastanku povodom razgovora o progresu u socijalnoj zaštiti, kao i predstavljanju „Poziva na akciju za osnaživanje stručnih kadrova u socijalnoj zaštiti“ koji se između ostalog tiče učinkovitosti dugoročnog planiranja kadrova u socijalnim službama, usklađivanju funkcija, procesa, kompetencija kvalifikacija i smislene podrške koja se pruža socijalnim radnicima u obavljanju njihovih dužnosti. Sastanku koji je održan u organizaciji Unicefa, osim predstavnika Zavoda prisustvovali su i Aaron Greenberg i njegova saradnica kao i predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja.
- Prisustvo sastanku povodom pregleda ostvarenih rezultata u periodu 2017-2018. godine i diskusija o Planu rada za period 2019-2020. godine - očekivani rezultat je potvrđivanje posvećenosti ostvarivanju rezultata za svu djecu u Crnoj Gori, u skladu sa tekućim programom saradnje Vlade Crne Gore i UNICEF-a za (2017-2021) godine. Učestvovali su predstavnici ministarstava u Vladi Crne Gore, organizacije građanskog društva, partneri/ke iz razvojnih organizacija (svjetska banka, agencije sistema UN, Delegacija EU i sl.), adolescenti/kinje i mladi uključeni u aktivnosti predviđene programom saradnje između Vlade Crne Gore i UNICEF-a (2017-2021).
- Posjeta humanitarnoj organizaciji „Dječje srce“ i Centru za zaštitu odojčadi, dece i omladine, OJ Prihvatilištu, kao i Prihvatilištu za urgentnu zaštitu zlostavljane djece. Cilj posjete je upoznavanje sa uslugama koje pružaju ove

institucije i mogućnost njihovog razvoja u sistemu socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori.

- Prisustvo sastanku povodom sveobuhvatne analize Strategije sistema socijalne i dječje zaštite, u organizaciji Unicefa, predstavnica Marija Novković.
- Prisustvo inicijalnom sastanku povodom implementacije projekta „Zajedno za održive rezultate u borbi protiv nasilja u porodici, dječjeg prosjačenja i prisilnih brakova“ u realizaciji NVO „Cedem“, uz finansijsku podršku Ministarstva za ljudska i manjinska prava. Cilj projekta je da se doprinese sprječavanju i suzbijanju nasilja u porodici, dječjeg prosjačenja i prisilnih brakova.
- Prisustvo konsultativnom sastanku u vezi sa izradom Okvira za razvoj kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad. Prisustvovali su predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja, kancelarije UNICEF-a i UNDP-a u Crnoj Gori, odsjeka za inspekciju socijalne i dječje zaštite, Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i konsultant Zavoda Marko Milanović.
- Prisustvo radnom sastanku predstavnika Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i Doma „Grabovac“ iz Risna, u prostorijama doma. Tema sastanka: akreditacija programa obuke i obnavljanje licenci za stručne radnike. Stručni tim „Grabovca“ zainteresovan je da akredituje obuku za stručne radnike koji rade u ustanovama za smještaj odraslih i starih, kao i za licenciranje, kao i za način prikupljanja bodova stručnih radnika za obnavljanje licenci. Nakon toga, stručni tim je upoznat sa pravilnikom i bodovnom listom za prikupljanje bodova.
- Prisustvo prezentaciji nacrtu Strategije za ostvarivanje prava djeteta 2019-2023 održana je u hotelu „Verde Comlex“, u organizaciji Ministarstva rada i socijalnog staranja.
- Prisustvo događaju obilježavanje dana samostalnog života i dana podizanja svijesti o pristupačnosti, u organizaciji Udruženja mladih sa hendikepom Crne Gore.
- Prisustvo promociji škole roditeljstva „Roditeljstvo za cjeloživotno zdravlje za malu djecu“, u okviru proslave 30. rođendana Konvencije Ujedinjenih nacija o pravima djeteta, u organizaciji Unicefa, uz podršku vrtića, Pedagoškog centra Crne Gore, domova zdravlja iz Podgorice, Berana i Bijelog Polja i Udruženja „Roditelji“.

- Prisustvo sastanku predstavnika resursnih centara i centara za socijalni rad u Crnoj Gori u organizaciji Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu i saradnje sa Ministarstvom prosvjete u cilju unaprjeđenja međusektorske saradnje i prezentacije rada resursnih centara, u skladu sa Strategijom inkluzivnog obrazovanja. Sastanku su, osim predstavnika resursnih centara i centara za socijalni rad, prisustvovali i predstavnici Ministarstva prosvjete, Zavoda za školstvo.
- Prisustvo prezentaciji Protokola o postupanju sa djecom uključenom u život i rad na ulici na području Crne Gore, u organizaciji Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore i NVO „Save the children“.
- Održan sastanak u organizaciji Zavoda povodom izrade Analize o potrebi za izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti iz Akcionog plana za 2019. godinu za sprovođenje Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za period od 2018. do 2022. godine. Nosilac zadatka je Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, a partneri MRSS, UIP - Odsjek za inspekciju socijalne i dječje zaštite, Ministarstvo zdravlja, CSR i druge javne ustanove socijalne i dječje zaštite, lokalne samouprave i nevladine organizacije. Drugi sastanak održan povodom preispitivanja odredbi pomenutog zakona, održan je u drugom terminu sa predstavnikom lokalne samouprave i konsultantom Zavoda, uz konstruktivne sugestije i raspravu o Zakonu o socijalnoj i dječjoj zaštiti.
- Prisustvo sastanku predstavnika centara za socijalni rad u Crnoj Gori, ministarstava i Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu povodom primjene Protokola o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u porodici.
- Prisustvo sastanku supervizora centara za socijalni rad u Crnoj Gori, u organizaciji Zavoda za socijalnu zaštitu.
- Prisustvo sastanku povodom izmjene i dopune Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici. Osim direktora Zavoda, prisustvovali su direktori i stručni radnici dnevnih centara za djecu sa smetnjama u razvoju. Formirana je radna grupa koja će se baviti izmjenom pomenutog pravilnika, a u fokusu su usluge koje se odnosi na djecu i mlade sa smetnjama u razvoju.
- Prisustvo sastanku, odnosno prvi susret licenciranih menadžera ljudskih resursa zaposlenih u javnoj upravi održan u organizaciji ove Opštine Budva,

- u cilju razmjene iskustava i znanja kroz razmatranje konkretnih izazova u sferi upravljanja ljudskim resursima u državnoj upravi i lokalnoj samoupravi.
- Učešće u prezentaciji dokumenta „Mape puta za prelazak sa institucionalnog zbrinjavanja na život u porodici i zajednici“ prezentovan je u organizaciji Unicefa u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalnog staranja, Zavodom za socijalnu i dječju zaštitu i UNDP. Dokument koji je zasnovan na minimalnom paketu usluga podrške za život u zajednici i porodici, uključujući i analizu troškova prelaska sa institucionalnog na zbrinjavanje u porodici i u zajednici, izradili su eksperti iz Centra za socijalnu politiku Beograd. Prisustvovali su i predstavnici državnih institucija, institucije Zaštitnika ljudskih prava i sloboda, kao i Zajednice opština i nevladinog sektora.
 - Prisustvo panel diskusiji povodom predavljanja istraživanja „Stavovi građana o zviždačima, motivacija da se prijavi korupcija“, u organizaciji Centra za razvoj nevladinih organizacija i saradnje sa Agencijom sa sprječavanje korupcije, uz podršku Ambasade Kraljevine Holandije u Beogradu.
 - Prisustvo sastanku povodom izrade projekta za prekogranicnu saradnju u Prijepolju.
 - Predstavici Zavoda prisustvovali su sastanku Upravnog odbora za Analizu sistema socijalne zaštite u Crnoj Gori.
 - Prisustvo prezentaciji nove verzije modula za vođenje slučaja, u organizaciji UNDP.
 - Prisustvo 1. Regionalnom forumu koji je realizovan u sklopu regionalnog projekta „Biram Oporavak“, a kome je cilj unaprjeđenje pozicije koju u društvu imaju osobe pogođene problemom zavisnosti.
 - Prisustvo sastanku povodom projekta „Pomoć u kući - profesija budućnosti“ koji je od početka novembra realizovao Crveni krst Crne Gore ima za cilj da omogući nezaposlenim ženama širom Crne Gore da pohađaju kvalitetnu obuku za pružanje usluge pomoć u kući i tako ostvare bolje mogućnosti za zaposlenje.
 - Predstavnik Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, prisustvovao je radionici „Multidimenzionalno siromaštvo“ koja je organizovana u Bangkoku, Tajland, u organizaciji Unicefa. Cilj radionice je razvoj kapaciteta za analizu

ovog fenomena, upotrebom podataka dobijenih kroz istraživanje višestrukih pokazatelja (MICS).

- Učešće u radionicama povodom Studije o višedimenzionalnom siromaštvu djece u Crnoj Gori koju sprovodi predstavništvo Unicef-a u Crnoj Gori, u saradnji sa Unicef-ovom Kancelarijom za istraživanja iz Firenze organizovana je u prostorijama UN Eko zgradi.
- Predstavnik Zavoda prisustvovao je sastanku neformalne radne grupe koju organizuje NVO „Juventas“ u okviru regionalnog projekta „Osnaživanje mladih u riziku od socijalne isključenosti“, a koji se sprovodi uz podršku EU u Crnoj Gori.
- Prisustvo nacionalnoj platformi za suzbijanje nasilnog ekstremizma i radikalizma koji vode ka terorizmu.
- Prisustvo obilježavanju dana Kliničkog centra Crne Gore.
- Prisustvo okruglom stolu „Izgradnja kapaciteta stručnih radnika/ca u sistemu socijalne i dječje zaštite za rad sa LGBTI osobama“ u organizaciji Zavoda i NVO „Progres“.

Ostvarena je saradnja sa nevladinim sektorom kroz učešće na njihovim događajima, radnim grupama i upravnim odborima.

Za 2019. godinu izdate su publikacije Analiza poslova centra za socijalni rad kao organa starateljstva u 2018. godini i Okvir za razvoj kompetencija stručnih radnika u centrima za socijalni rad u Crnoj Gori.

Programski cilj 6- : Jačanje primjene etičkog kodeksa

U okviru programskog cilja 6: Jačanje primjene etičkog kodeksa Zavod je organizovao četiri okrugla stola na tu temu, dva u aprilu i dva u maju 2019. godine, kojima su prisustvovala ukupno 74 stručna radnika centara za socijalni rad i ustanova socijalne i dječje zaštite.

Prvi okrugli sto organizovan je 18. aprila, sa 17 učesnika, stručnih radnika iz centara za socijalni rad. Drugi okrugli sto organizovan je 19. aprila sa 19 učesnika, 17 iz centara za socijalni rad i dva predstavnika Uprave za inspeksijske poslove.

U maju su takođe organizovana dva okrugla stola, 9. i 10. maja. Okruglom stolu organizovanom 9. maja prisustvovalo je 18 učesnika, 10 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, dva iz JU Centar „Ljubović“, dva iz Doma starih u Bijelom Polju, dva iz JU za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci Podgorica i dva iz Zavoda Komanski most. Drugi okrugli sto je održan 10. maja sa 20 učesnika, 14 stručnih radnika iz centara za socijalni rad, dva iz Doma za stare Pljevlja, dva iz Doma „Grabovac“ iz Risna i dva iz Dječjeg doma „Mladost“ u Bijeloj.

III Služba za opšte poslove i finansije

U službi za opšte poslove i finansije obavljaju se svi poslovi koji se odnose na sprovođenje Zakona o državnim službenicima i namještenicima, Zakona o budžetu i propisa o finansijskom poslovanju, izradu opštih akata Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu, stručni i administrativni poslovi za potrebe Zavoda, saradnja sa Upravom za kadrove u dijelu oglašavanja, selekcije i zapošljavanja, ocjenjivanja i obuka državnih službenika, praćenje i proučavanje propisa koji se odnose na javne nabavke i sprovođenje postupka javnih nabavki, pripremanje predloga informacija i izvještaja na osnovu evidencije zaposlenih, sprovođenje postupka prijavljivanja i odjavljivanja službenika i namještenika kod nadležnih ustanova povodom zasnivanja i prestanka radnog odnosa, izrada finansijskog plana, vođenje poslovnih knjiga, periodičnih obračuna i završnih računa, ovjeravanja tačnosti i punovažnosti plaćanja državnim novcem, izradu finansijskih iskaza i njihovo propisano dostavljanje, knjigovodstvene poslove u skladu sa propisima, obavlja administrativno tehničke poslove, prijem, raspoređivanje, evidentiranje, razvođenje i arhiviranje akata i predmeta kao i drugi poslovi u skladu sa internim procedurama, važećim propisima i potrebama Zavoda. Svi planirani zadaci obavljani su blagovremeno i ažurno, u skladu sa zakonom, planom i programom rada Zavoda.

Aktivnosti Službe za opšte poslove i finansije tokom 2019. godine su:

- Priprema, planiranje i izvršenje Budžeta;
- Izrada kvartalnih i godišnjih izvještaja i završnog računa;

- Izrada kadrovskog plana za 2019. godinu i Izvještaj o realizaciji plana kadrova za 2018. Godinu koji je blagovremeno dostavljen Upravi za kadrove;
- Ocjenjivanje državnih službenika i namještenika zaključno sa 31. januarom;
- Dostavljanje Izvještaja o radu unutrašnje revizije Ministarstvu finansija - Direktoratu za centralnu harmonizaciju i Ministarstvu rada i socijalnog staranja Odjeljenju unutrašnje revizije;
- Blagajničko poslovanje;
- Urađen Plan javnih nabavki za 2019. godinu i Izvještaj o realizovanim javnim nabavkama za 2018. godinu koji je blagovremeno dostavljen Upravi za javne nabavke;
- Sprovođenje postupka javnih nabavki u skladu sa Planom javnih nabavki Zavoda;
- Izrada Plana integriteta i unošenje podataka kroz novoizrađenu aplikaciju ASK;
- Postupano po zahtjevima za slobodan pristup informacijama;
- Redovno ažuriranje podataka kroz CKE i mjesečno izvještavanje preko mjesečnog kontrolnog izvještaja Uprave za kadrove;
- Dostavljanje mjesečnog izvještaja o zaposlenima i zaradama zaposlenih MONSTAT-u;
- Prati primjenu odredaba Etičkog kodeksa za zaposlene u socijalnoj i dječjoj zaštiti;
- U prvom kvartalu sproveden postupak oglašavanja za jedno upražnjeno radno mjesto u okviru Zavoda, a u četvrtom kvartalu sproveden postupak oglašavanja za još jedno upražnjeno radno mjesto;
- Poslovi arhive, dostave pošte i ostali administrativno-tehnički poslovi;
- Godišnji popis osnovnih sredstava, materijala i sitnog inventara i popis blagajne sa stanjem na dan 31.12. 2019. godine;