

REZIME PROGRAMA OBUKE

Naziv programa obuke

Socijalni mentor – pristup radnoj integraciji ranjivih društvenih grupa

Autor, odnosno koautor programa obuke

Goran Rojević, dipl.defektolog
Ivana Rojević, dipl.defektolog
Sašenka Mirković, dipl.defektolog
Ana Zlatković, MA socijalni radnik

Realizator programa obuke

Goran Rojević, dipl.defektolog
Ivana Rojević, dipl.defektolog
Sašenka Mirković, dipl.defektolog
Ana Zlatković, MA socijalni radnik

Kontakt osoba (telefon i e-mail)

Goran Rojević, +381 64 118 47 55, goran.r@decjesrce.rs

Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose

Opsti cilj obuke

Cilj programa obuke je senzibilizacija i ojačavanje kapaciteta i profesionalnih veština, stručnih radnika i stručnih saradnika za obavljanje socijalnog mentorstva sa osobama iz teže zapošljivih društvenih grupa u cilju olakšavanja procesa njihove radne integracije.

Specificni ciljevi obuke

Obuka ima za cilj da učesnici:

1. sticanje specifičnog znanja iz oblasti pružanja podrške pri zapošljavanju teže zapošljivim društvenim grupama;
2. osnaživanje stručnjaka u oblasti podrške pri zapošljavanju ranjivih društvenih grupa;
3. jačanje saradnje između centara za socijalni rad, Zavoda za zapošljavanje, civilnog sektora i poslodavaca
4. razvoj socijalnog mentorstva kao specifične vrste podrške

Sadržaj programa obuke

Program obuke pod nazivom „Socijalni mentor – pristup radnoj integraciji ranjivih društvenih grupa“ struktuisan je kroz pet jasno formulisanih metodskih jedinica koje su poredane po uzročno posledičnom sledu, tako što program obuke počinje od usvajanja lakših ka težim sadržajima, od opštih ka konkretnim znanjima, od poznatih činjenica ka inovativnim, manje poznatim sadržajima sa ciljem revidiranja stavova, ojačavanja

starih kompetencija i razvijanja novih, a sve sa svrhom pružanja što kvalitetnije usluge za krajnjeg korisnika, a u skladu sa Pravilnikom. Program obuke obuhvata realizaciju sledećih pet metodskih jedinica koje zajedno predstavljaju cjelinu predviđenog programa obuke:

1. Uloga socijalnog mentora u procesu radne integracije

Ima za cilj osposobljavanje stručnjaka za razvoj kompetencija koje su neophodne u procesu mentorisanja ranjivih društvenih grupa, kao i razumevanje uloge socijalnog mentora u procesu radne integracije i u sistemu socijalne zaštite.

2. Participacija socijalnog mentora u različitim fazama mentorstva

Ima za cilj osposobljavanje stručnjaka za sprovođenje stručnih postupaka i konkretnih aktivnosti u procesu mentorisanja, prepoznavanju prepreka i njihovo otklanjanje.

3. Kreiranje individualnog plana zapošljavanja

Ima za cilj osposobljavanje učesnika seminara za kreiranje i sprovođenje individualnog plana radne integracije i zapošljavanja sa korisnicima usluge socijalnog mentorstva.

4. Izazovi u procesu implementacije socijalnog mentorstva

Ima za cilj osveščivanje izazova i prepreka sa kojima se socijalni mentori suočavaju, kao i rad na kreiranju strategija za njihovo uspešno prevazilaženje.

5. Instrumenti procene socijalnog mentora

Ima za cilj razvoj kompetencija značajnih za razumevanje, korišćenje i implementaciju instrumenata procene koje socijalni mentori mogu koristiti u radu.

Kompetencije koje će program obuke razvijati

OPŠTE KOMPETENCIJE KOJE PROGRAM RAZVIJA

- Senzibilisanje stručnih radnika i saradnika za potrebe marginalizovanih društvenih grupa
- Razvoj vještina uspešne komunikacije u timu
- Senzibilizacija u smislu prihvatanja inovativnih programa socijalne zaštite u skladu sa „socijalnim“ modelom socijalne zaštite

SPECIFIČNE KOMPETENCIJE KOJE PROGRAM RAZVIJA

- Usvajanje znanja vezanih za pružanje podrške osobama u procesu radne integracije u Crnoj Gori
- Usvajanje znanja i razvijanje vještina procene stepena podrške osobama u procesu radne integracije
- Razvijanje vještina za izradu individualnog plana zapošljavanja
- Upoznavanje sa karakteristikama ciljne grupe
- Razvijanje liderskih, komunikacijskih veština, kao i kapaciteta za izgradnju adekvatnih interpersonalnih odnosa
- Razvoj kapaciteta za preispitivanje i osposravanje efikasnosti sopstvenih praksi
- Razvoj veština za širenje mreže saradnika
- Razvijanje potrebnih znanja i vještina za uspostavljanje saradnje sa poslodavcima u okruženju

Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena

Ciljnu grupu ovog programa čine stručni radnici centara za socijalni rad, voditelji slučajeva, radnici na materijalnim davanjima, stručni saradnici, stručni radnici Centra za profesionalnu rehabilitaciju i/ili centara za radno osposobljavanje, stručni kadar Zavoda za zapošljavanje, kao i stručnjaci iz oblasti ljudskih resursa i stručnjaci iz oblasti mentalnog zdravlja.

Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku

Programom se mogu obuhvatiti osobe sa visokim obrazovanjem, koje rade ili su radili u okviru sistema socijalne zaštite, oblasti zaštite mentalnog zdravlja, kao i stručnjaci iz oblasti ljudskih resursa.

Krajnji korisnici
SOCIJALNI MENTORI – Program obuke struktuisan je tako da kod stručnih radnika i saradnika zaposlenih u oblasti socijalne zaštite razvija potrebne kompetencije kako bi na što kvalitetniji način razvijali uslugu socijalnog mentorstva kao jednu od, još uvek, ne tako zastupljenoj usluzi. Unapređenjem ove usluge unapređuje se bitno i čitav sistem pružanja socijalnih usluga u okviru lokalnih zajednica, a stručnjaci razvijaju dodatna znanja i vještine kako bi na što efikasniji način pružili uslugu krajnjim korisnicima. OSOBE IZ TEŠKO ZAPOŠLJIVIH GRUPA – Benefiti za osobe iz teško zapošljivih grupa su mnogostruke, a odnose se na sticanje znanja od strane iskusnijih kolega, uključivanje u dnevnu rutinu na obavljanju specifičnog radnog zadatka, sticanje razumevanja šire slike o načinu funkcionisanja organizacije, identifikacija ličnih snaga i resursa, kao i prepreka i rizika, sticanje većeg samopoštovanja i samopouzdanja, sticanje novih radnih veština i unapređenje postojećih, unapređenje interpersonalnih odnosa sa kolegama i sticanje mreže saradnika, sticanje specifičnih veština koje su neophodne za obavljanje određenog radnog mesta. PORODICE KORISNIKA USLUGE – Kroz adekvatno pružanje podrške korisnicima u procesu radne integracije, kao i kroz pristupačnost i dostupnost ove usluge rasterećuje se porodica kao osnova društvene strukture, jer roditelji mogu da nastave sa razvijanjem karijere, ostvarivanjem radnih obaveza, učestvovanjem u svakodnevnom životu i nisu više žrtve veće brige o drugom. DRUŠTVENA ZAJEDNICA U CELINI – Pružanjem usluge socijalnog mentorstva stvaraju se uslovi u okviru lokalnih zajednica i doprinosi se stvaranju tolerantnog, humanog i demokratskog društva koje neguje i razvija duh različitosti i socijalne osetljivosti. Blagovremeno socijalno uključivanje osetljivih društvenih grupa doprinosi stabilnosti društvene strukture i stvaranju čvrste integrisane mreže podrške osobama sa smetnjama u razvoju što doprinosi stvaranju stabilnog društva u celini.
Broj učesnika u grupi (min/max)
Minimalan broj učesnika je 10, a maksimalan 20.
Dužina trajanja programa obuke
Planirano vrijeme realizacije predloženog programa obuke za polaznike je 16 radnih sati, što podrazumijeva realizaciju sadržaja tokom dva radna dana, sa po 8 sati.