|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OBUKA „VOĐENJE SLUČAJA U SOCIJALNOJ ZAŠTITI“ ***Podgorica, 18.- 21. jul 2023. godine***  ***Sala Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu*** | | |
| DATUM/VRIJEME | MODULI I SESIJE /AKTIVNOSTI | CILJEVI UČENJA |
| **18. jul 2023.** | **PRVI DAN**   * **UVOD U CIKLUS VOĐENJA SLUČAJA** * **PROMJENE U ORGANIZACIJI I METODOLOGIJI RADA CENTARA ZA SOCIJALNI RAD** * **ZAPOSLENI U SISTEMU SOCIJALNE ZAŠTITE I PROFESIONALNA ETIKA U PRUŽANJU SOCIJALNIH USLUGA** * **POJAM I KARAKTERISTIKE VOĐENJA SLUČAJA** |  |
|  | Sesija 1. Uvod. |  |
| **10:00** | OTVARANJE OBUKE  * Pozdravna riječ direktora Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu |  |
| **10:15-11:45** | 1. Uvod   * Predstavljanje učesnika i trenera * Očekivanja od obuke * Dogovor za grupu   2. Svrha obuke   * Pregled obuke * Pregled modula i ciljevi učenja   3. Definisanje zaposlenih u sistemu socijalne zaštite i profesije socijalnog radnika   * Globalne i lokalne definicije socijalnog rada * Svrha profesija povezanih sa socijalnim radom * Promjene u organizaciji i načinu rada CSR * Normativni okvir   4. Ključne kompetencije za pružanje usluga socijalne zaštite   * Definicija kompetencija za socijalni rad   Mapa kompetencija |  |
| **11:45-12:00** | ***Pauza za kafu*** |  |
| **12:00-13:30** | **Sesija 2. Etičko profesionalno ponašanje** |  |
|  | 1. Vrijednosti i uvjerenja u socijalnom radu i praksi socijalnih službi  * Vježba pojašnjenja vrijednosti   2. Profesionalna etika i načela u socijalnom radu   * Kviz i diskusija: Etička načela socijalnog rada * Globalna izjava o etičkim načelima u oblasti socijalnog rada  1. Etičke dileme u socijalnom radu  * Koje su etičke dileme? * Iznošenje ideja i diskusija  1. Vježba prepoznavanja i rješavanja etičkih dilema  * Aktivnosti u malim grupama sa scenarijima slučaja  1. Smjernice i analitički instrumenti za etičke procjene |  |
| **13:30-14:15** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:15-15:45** | **Sesija 3. Pojam i karakteristike vođenja slučaja** |  |
|  | 1. Definisanje vođenja slučaja 2. Prednosti i nedostaci vođenja slučaja  * Vježba u malim grupama: razmatranje izabranih slučajeva iz prakse (slučaja koji je dobro rješen u okviru postojećih mogućnosti i slučaja u čijem rješavanju su se suočili sa teškoćama) |  |
| **15:45-16:00** | *Pauza za kafu* |  |
| **16:00-17:30** | Sesija 4. Ključne karakteristike i osnovni principi vođenja slučaja |  |
|  | 1. Osnovni principi vođenja slučaja  * Vježba i diskusija  1. Predstavljanje ciklusa vođenja slučaja   Završni osvrt  Utisci i komentari o proteklom danu |  |
| **19. jul 2023.** | DRUGI DANULOGE VODITELJA SLUČAJA  * **PROCJENA U CIKLUSU VOĐENJA SLUČAJA/VIŠEFAZNA PROCJENA**   ***(prijemna, početna, usmjerena i specijalistička, evaluativna*)**   * **PRIJEM** * **ODREĐIVANJE PRIORITETA POSTUPANJA** * **PLANIRANJE PROCJENE** * **METODE I TEHNIKE PROCJENE** * **TIPIČNE GREŠKE POSMATRANJA I PROCJENE** * **SVRHA PROCJENE** * **VJEŠTINE ISPITIVANJA** * **VJEŠTINE AKTIVNOG SLUŠANJA I VERBALNE KOMUNIKACIJE** * **EKOSISTEMSKI OKVIR PROCJENE** * **PERSPEKTIVA JAKIH STRANA** * **REZILIJENTNOST** * **KRIZNA INTERVENCIJA SA FOKUSOM NA OSNAŽIVANJE** |  |
| **9:00-10:30** | Sesija 1. Uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju; Definicija procjene; Višefazna procjena |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan  1. Uloge voditelja slučaja tokom rada na slučaju  * Brainstorming i diskusija  1. Definicija procjene 2. Problemi procjene 3. Motivisanje korisnika za učešće u procjeni  * Vježba (4 grupe): Prvi kontakt sa korisnikom  1. Potrebe korisnika koje se zadovoljavaju tokom procjene 2. Višefazna procjena (prijemna, početna, usmjerena i specijalistička, evaluacijska) 3. Prijemna procjena  * Određivanje prioriteta reagovanja * Vještine potrebne prijemnom radniku  1. Namjena procjene |  |
| **10:30-10:45** | ***Pauza za kafu*** |  |
|  |  |  |
| **10:45-12:15** | **Sesija 2.**  **Ekosistemski okvir procjene; Planiranje procjene; Metode i tehnike procjene; Komunikacija i vještine međuljudske komunikacije** |  |
|  | 1. Planiranje procjene 2. Ekosistemski okvir procjene 3. Perspektiva jakih strana 4. Rezilijentnost   *Vježba: Rezilijencija i ja*  5. Definisanje komunikacije i međuljudske komunikacije u radu socijalnih službi   * Iznošenje ideja i diskusija u velikoj grupi * Radni savez „korisnik-voditelj slučaja" * Kvaliteti djelotvornog socijalnog radnika/voditelja slučaja (istraživački podaci) * Šta roditelji smatraju najvažnijim kada je u pitanju saradnja sa socijalnim službama (istraživački podaci)   6. Prvi kontakt.   * Igra uloga „Prvi razgovor sa porodicom" * Izvještavanje u velikoj grupi |  |
| **12:15-12:30** | ***Pauza*** |  |
| **12:30-14:00** | **Sesija 3. Uobičajeni problemi u komunikaciji** |  |
|  | 1. Uobičajeni problemi u komunikaciji sa korisnicima   * Prepoznavanje problema u komunikaciji (video) * Diskusija u grupama: uobičajeni problemi u komunikaciji * 12 prepreka Tomasa Gordona   + Osnovne vještine vođenja razgovora za aktivan odnos prema korisniku   + Vještine aktivnog slušanja i verbalne komunikacije   + Vježba sa scenarijima slučaja |  |
| **14:00-14:30** | ***Pauza za ručak*** |  |
| **14:30-16:00** | **Sesija 4: Ovladavanje aktivnim odnosom prema korisnicima** |  |
|  | . Otvorena pitanja   * Praktična vježba o formulisanju otvorenih pitanja   2. Refleksivno slušanje   * Jednostavne i složene refleksije * Aktivnost uvježbavanja refleksija u odvojenim grupama   3. Ohrabrivanja   * Praktična vježba o formulisanju ohrabrivanja   4. Rekapitulacija   * Vrste rekapitulacija |  |
| **16:00-16:15** | ***Pauza*** |  |
| **16:15-17:45** | **Sesija 5: Krizna intervencija sa fokusom na osnaživanje; Potrebe voditelja slučaja/potrebe korisnika; Koraci u razvoju plana mjera stručne pomoći;**  Završni osvrt  Utisci i komentari o proteklom danu |  |
| **20. jul 2023.** | **TREĆI DAN**   * **OD PROCJENE KA PLANIRANJU I INTERVENCIJI** * **PLANIRANJE** * **VJEŠTINE PLANIRANJA I DOGOVARANJA** * **TEORIJA PROMJENE** * **MOTIVACIONI INTERVJU** * **DJELOTVORNI CILJEVI** * **PRAĆENJE/MONITORING** * **PONOVNI PREGLED/EVALUACIJA** * **ZAVRŠETAK RADA NA SLUČAJU** * **VOĐENJE EVIDENCIJE I DOKUMENTACIJE** * **TIMSKI RAD U PROCESU VOĐENJA SLUČAJA** | **Ključne kompetencije:**  . |
| **9:00-10:30** | **Sesija 1: Odnos između ciljeva, plana usluge i problema; Transteorijski model promjene; Motivaciono intervjuisanje** |  |
|  | * ***Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan***  1. Odnos između ciljeva, plana usluge i problema 2. Ponašanje voditelja slučaja prilikom pomaganja u uspostavljanju ciljeva 3. Motivaciono intervjuisanje; 4. Transteorijski model promjene; 5. Razvoj plana akcije/usluge   Vježba: Izrada lične SWOT matrice |  |
| 10:30-10:45 | *Pauza za kafu* |  |
| 10:45-12:15 | Sesija 2: Koordinacija, monitoring i ponovni pregled/evaluacija; Završetak rada na slučaju |  |
|  | 1. Elementi koordinacije tokom rada na slučaju; prednosti koordinacije; mehanizmi za uspostavljanje koordinacije 2. Šta obezbjeđuje monitoring?; odnos monitoringa i evaluacije; 3. Evaluacija rada na slučaju; 4. Kada se slučaj zatvara? |  |
| 12:15-12:30 | ***Pauza*** |  |
|  | **Sesija 3: Vođenje evidencije i dokumentacije; Priprema nalaza i mišljenja i svjedočenje na sudu** |  |
| 12:30-14:00 | 1. Upotreba riječi u pisanom izražavanju;   Vježba: Razlikovanje činjenica od stručnog mišljenja;   1. Izbjegavanje optužbi/etiketiranja u bilješkama; |  |
| 14:00-14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30 -16:00 | **Sesija 4: Pisanje nalaza i mišljenja** |  |
|  | 1. Pisani nalaz i mišljenje – značaj dobro napisanog nalaza i mišljenja; 2. Korišćenje formulara; |  |
| 16:00-16:15 | ***Pauza*** |  |
| 16:15-17:45 | **Sesija 5: Timski rad u procesu vođenja slučaja** |  |
|  | 1. Šta je tim? 2. Faze razvoja tima 3. Uloge u timu 4. Karakteristike uspješnog tima 5. Uzroci nastajanja konflikta   Završni osvrt  Utisci i komentari o proteklom danu |  |
| **21. jul 2023.** | **ČETVRTI DAN** SUPERVIZIJA KAO OBLIK PODRŠKE POMAGAČIMA | **Ključne kompetencije:** |
| 9:00-10:30 | Sesija 1: Zašto je supervizija važna? Modeli supervizije |  |
|  | * Utisci i komentari o prethodnom danu i pregled programa za drugi dan   Određenja supervizije  Važnost supervizije  Različiti modeli supervizije |  |
| 10:30-10:45 | ***Pauza za kafu*** |  |
| 10:45 –12:15 | **Sesija 2: Pojam psihosocijalnog rada i supervizija psihosocijalnog rada**   * **Razlikovanje supervizije i drugih oblika profesionalne podrške** |  |
| **12:15 -12:30** | ***Pauza*** |  |
| 12:30-14:00 | **Sesija 3: Demonstracija supervizije**   * **Vježbe** |  |
| 14:00 –14:30 | ***Pauza za ručak*** |  |
| 14:30- 16:00 | **Utisci i komentari o proteklom danu i cjelokupnom radu**  **Slijedeći koraci**  **Završna evaluacija obuke** |  |