



Crna Gora
Zavod za socijalnu i dječju zaštitu

IZVJEŠTAJ

Izvještaj o radu Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu za 2015. godinu

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, kao samostalan organ uprave, u skladu sa Uredbom o organizaciji i načinu rada državne uprave („Sl. list CG“, br. 5/12, 25/12, 61/12, 20/13 i 17/14), vrši poslove uprave koji su utvrđeni čl. 120 i 121 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti i čl. 41 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave, a odnose se na sledeće poslove: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite; praćenje kvaliteta stručnog rada i usluga u ustanovama socijalne i dječje zaštite; pružanje stručne supervizijske podrške radi unaprjeđenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite; obavljanje poslova licenciranja stručnih radnika i izdavanje licence za rad, u skladu sa zakonom kojim se uređuje socijalna i dječja zaštita; obavljanje stručnih i organizacionih poslova u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružaocima usluga; donošenje Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite; istraživanje socijalnih pojava i problema, djelatnosti i efekata socijalne i dječje zaštite, izradu analiza i izvještaja i predlaganje mjera za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite; razvijanje sistema kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordiniranje razvoja standarda usluga i predlaganje organu državne uprave nadležnom za poslove socijalnog staranja unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovanje u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koji se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite; organizovanje stručnog usavršavanja stručnih radnika i stručnih saradnika; sačinjavanje i publikovanje monografije, časopisa i zbornika radova, stručnih priručnika, vodiča, informatora, studije i primjera dobre prakse; informisanje stručne i šire javnosti o spovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazivanje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa; kao i druge poslove koji su mu određeni u nadležnost.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji br. 01-17 od 07.10. 2014. godine, utvrđena je organizacija Zavoda prema kojoj su poslovi organizovani u okviru dva odjeljenja i jedne službe:

Odjeljenje za razvoj i stručnu podršku, Odjeljenje za unaprjeđenje kapaciteta stručnih radnika i Služba za opšte poslove i finansije.

U skladu sa prethodnim Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je u 2015. godini organizovao sljedeće aktivnosti:

Stručne obuke:

Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je od februara do decembra 2015. godine organizovao ukupno 17 obuka kojima je ukupno prisustvovalo 617 stručnih radnika iz CSR, Dječjeg doma „Mladost”, Centra za mlade „Ljubović”. Obukama su prisustvovali i predstavnici drugih sektora (policija, zdravstvo, sudstvo, tužilaštvo, prosvjeta, NVO) naročito kada je riječ o obukama koje se odnose na rad sa korisnicima žrtvama porodičnog nasilja i trgovine ljudima.

Aktivnost	Nosioci aktivnosti	Ciljna grupa	Rezultati	Broj
1. Obuke za voditelja slučaja - organizovane su u pet termina (februar-novembar)	Ministarstvo rada i socijalnog staranja, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad	Sticanje znanja i vještina u procesu vođenja slučaja u sistemu socijalne i dječje zaštite	137 učesnika/ca
2. Obuke za	Ministarstvo rada	Zaposleni stručni	Sticanje znanja i	

Aktivnost	Nosioci aktivnosti	Ciljna grupa	Rezultati	Broj
stručne radnike na materijalnim davanjima - obuke su organizovane u tri termina (mart-jun)	i socijalnog staranja, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNDP	radnici u centrima za socijalni rad	vještina u procesu rada na materijalnim davanjima u sistemu socijalne i dječje zaštite	113 učesnika/ca
3. Obuka za voditelja slučaja za rad u informacionom sistemu socijalnog i dječjeg staranja (april)	Ministarstvo rada i socijalnog staranja, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad	Sticanje znanja i vještina za unošenje podataka iz procesa vođenja slučaja u informacioni sistem u socijalnoj i dječjoj zaštiti	120 učesnika/ca
4. Obuke za rad multidisciplinarnih operativnih timova za zaštitu od nasilja nad djecom i nasilja u porodici - obuke su	Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad, MUPA-a, sudstva, tužilaštva, zdravstva, prosvjete	Sticanje znanja i vještina u procesu rada u multidisciplinarnom operativnom timu za borbu protiv nasilja u porodici	96 učesnika/ca

Aktivnost	Nosioci aktivnosti	Ciljna grupa	Rezultati	Broj
organizovane u tri termina (oktobar - novembar)				
5. Obuke za supervizore u CSR, na kraju obuke organizovana je provjera znanja (oktobar)	Ministarstvo rada i socijalnog staranja, Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Stručni radnici koji u CSR obavljaju posao supervizora	Sticanje znanja i vještina u poslovima koji se odnose na proces supervizije u CSR	22 učesnika/ce
6. Obuka Priprema djece za hraniteljstvo (novembar)	Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad, Dječjem domu „Mladost”	Sticanje znanja i vještina u poslovima koji se odnose na proces pripreme djece za boravak u hraniteljskoj porodici	33 učesnika/ce
7. Obuka Priprema djece za urgentno hraniteljstvo (decembar)	Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad, Dječjem domu ”Mladost”	Sticanje znanja i vještina u poslovima koji se odnose na proces pripreme djece za urgentno hraniteljstvo	32 učesnika/ce
8. Seminar u II	Zavod za socijalnu	Zaposleni stručni	Sticanje znanja o	

Aktivnost	Nosioци aktivnosti	Ciljna grupa	Rezultati	Broj
faze na temu: Trgovina djecom, dječje prosjačenje i prisilni rani brakovi, na kraju seminara izvršena je provjera znanja (jul)	i dječju zaštitu, UNICEF, Kancelarija za borbu protiv trgovine ljudima	radnici u centrima za socijalni rad, Centar za mlade „Ljubović”, sudstvo, tužilaštvo	problemu prosjačenja, naročito dječjeg prosjačenja kao i ranih, prisilnih brakova	28 polaznika/ca
9. Radionica na temu: Unaprjeđenje procesa revizije individualnih planova zaštite djece na institucionalnom smještaju (decembar)	Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, UNICEF	Zaposleni stručni radnici u centrima za socijalni rad, Dječjem domu „Mladost”, Centaru za mlade „Ljubović”	Sticanje znanja o značaju izrade individualnih planova za djecu koja se nalaze na institucionalnom smještaju, sticanje znanja o primjeni pozitivnog pristupa u kreiranju individualnih planova uz punu anticipaciju djeteta	36 učesnika/ca

Konferencije:

Zavod je u saradnji sa TAIEX - Evropskom komisijom u Crnoj Gori organizovao konferenciju o procesu deinstitucionalizacije na temu: *Usmjerenost procesa tranzicije od institucionalne brige na servis zajednice u Crnoj Gori.*

Konferencija je organizovana 7. oktobra 2015. godine u Podgorici. Konferenciji je prisustvovalo 77 učesnika. Centralna tema ovog događaja bila je diskusija o procesu deinstitucionalizacije u Crnoj Gori, kao i položaju predstavnika društveno osjetljivih grupa (djece bez roditeljskog staranja, starih, osoba sa invaliditetom) u kontekstu tog procesa.

Radni sastanci:

U cilju poboljšanja rada Dnevnih centara za djecu sa smetnjama u razvoju Zavod za socijalnu i dječju zaštitu je organizovao dva sastanka (9.7 i 18.12. 2015.) sa direktorima tih ustanova. Na sastancima je bilo riječi o preprekama i teškoćama sa kojima se u DC suočavaju i to prije svega sa:

- problemom u procesu popunjavanja kapaciteta,
- nedovoljnom informisanošću roditelja sa radom Dnevnih centara,
- definisanjem uloge Komisije za usmjeravanje i precizno pozicioniranje Dnevnog centra u sistem dječje i socijalne zaštite i sistem obrazovanja, kao i procesa inkluzije,
- nedovoljnom međusektorskom saradnjom.

U cilju poboljšanja kvaliteta rada u centrima za socijalni rad Zavod je 30. novembra 2015. godine organizovao sastanak supervizora na kojem su prisustvovali i predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja. Na sastanku su razmjenjena iskustva i rezultati u primjeni supervizije u sferi socijalne i dječje zaštite i dogovorene su smjernice za dalje unaprjeđenje rada na polju supervizije.

Radne grupe:

Predstavnici Zavoda su uključeni u Obuku za izvještavanje, statistiku i analitiku iz Socijalnog kartona (BITIM). Zavod će zahvaljujući pristupu (nalogu) IS-Socijalni karton imati mogućnost da pored godišnjih izvještaja radi i periodične izvještaje, različita istraživanja i izvještavanja kreatora i nosilaca reforme u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i šire javnosti u cilju poboljšanja kvaliteta socijalne i dječje zaštite i usluga.

Predstavnici Zavoda su u aprilu 2015. godine učestvovali u radnim grupama za izradu pravilnika za licenciranje, akreditaciju, polaganje stručnog ispita i pružanje savjetodavno terapijskih usluga.

Predstavnici Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu su aktivno učestvovali u izradi Strategije i akcionog plana za nasilje u porodici 2016-2020. U definisanju subjekata i akcija u procesu sprečavanja nasilja u porodici i nasilja nad ženama Zavod je prepoznat kao nosilac i kao partner u realizaciji određenih aktivnosti definisanih u Strategiji 2016-2020.

Izdavaštvo:

Zavod je u 2015. godini publikovao Priručnik *Obrasci vođenja slučaja – nalaz i mišljenje voditelja slučaja odnosno organa starateljstva – primjeri dobre prakse*. Priručnik je štampan u 200 primjeraka i distribuiran Centrima za socijalni rad sve u cilju poboljšanja kvaliteta rada sa korisnicima kroz metod vođenja slučaja.

Zavod je u saradnji sa Ministarstvom rada i socijalnog staranja i UNDP publikovao priručnik *Od problema do prilika u vođenju slučaja* (Priručnik za praktičare) prof.dr Nevenke Žegarac. Priručnik je štampan u 300 primjeraka i podjeljen stručnim radnicima u CSR i ustanovama socijalne i dječje zaštite, a dostupan je i na sajtu Zavoda u elektronskoj formi (www.zsdzcg.me).

Krajem 2015. godine Zavod je završio izradu Etičkog kodeksa za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite, a štampanje Etičkog kodeksa i njegova distribucija zaposlenima u oblasti socijalne i dječje zaštite planirana je za januar 2016. godine.

Neposredna supervizijska podrška:

Stručni radnici Zavoda vrše neposrednu supervizijsku podršku za sljedeće centre za socijalni rad: Cetinje, Pljevlja i područnu jedinicu Žabljak, Berane i područne jedinice Petnjica i Andrijeвица, Rožaje, Herceg Novi, Kotor i područne jedinice Tivat i Budva, Plav i područnu jedinicu Gusinje.

Prisustvo okruglim stolovima, stručnim skupovima i konferencijama:

Predstavnici Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu su u 2015. godini učestvovali u značajnom broju okruglih stolova, stručnih skupova i konferencija u Crnoj Gori i regionu.

Podgorica

01. 02. 2016.

Izveštaj pripremila:

Mirjana Popović

Samostalna savjetnica za
istraživačke poslove