**AGENDA**

Obuka za stručne radnike/ce u oblasti socijalne i dječije zaštite

**„Unaprjeđenje znanja i vještina stručnih radnika/ca u radu sa potencijalnim korisnicima/ama i korisnicima/ama usluge podrška za život u zajednici-svratište“**

*Podgorica , sala Zavoda za socijalnu i djecju zastitu, Podljubović bb*

***11. i 12. septembar 2025.godine***

|  |  |
| --- | --- |
| **PRVI DAN OBUKE** | |
| **09:00–09:30h** | Uvodno upoznavanje svih učesnika/ca obuke, prezentacija dvodnevnog plana obuke, dogovor i uspostavljanje pravila grupnog rada tokom trajanja obuke. |
| **09:30-10:30h** | Power point prezentacija 1: **Razvoj usluge svratište**  Grupni rad. |
| **10:30–11:00h** | **PAUZA** |
| **11:00-12:00h** | Power point prezentacija 2: **Zakonodavni okvir u Crnoj Gori – usluga svratište**  Grupna diskusija |
| **12:00 – 13:00h** | Power point prezentacija 3: **Potencijalni korisnici/e usluge, korisnik/ca i njegove/njene potrebe, mogućnost sistemskog odgovora.**  Grupna diskusija - vježba |
| **13:00-14:00h** | **RUČAK** |
| **14:00-15:00h** | Power point prezentacija 4: **Komunikacija, vrste komunikacije, stilovi komunikacije , u kontekstu jačanja vještina stručnih radnika/ca za rad sa specifičnim zajednicama – korisnicima/ama usluge svratište**  Grupna vježba – značaj jasne komunikacije |
| **15:00h-16:00h** | Power point prezentacija 5: **Komunikacijski stilovi – prilagođavanje komunikacije korisnicima/ama usluge svratište**  Grupna vježba – kviz  Grupna diskusija |
| **16:00-16:30h** | **ZAKLJUČCI** prvog dana; kratka vježba i predstavljanje plana rada za drugi dan obuke |

|  |  |
| --- | --- |
| **DRUGI DAN OBUKE** | |
| **09:00–10:00h** | Power point prezentacija 1: **Komunikacijske vještine uz obaveznu primjenu asertivne komunikacije u radu sa potencijalnim korisnicima/ama i korisnicima/ama usluge svratište.**  **Vježba** – igranje uloga, diskusija |
| **10:00-11:00h** | Power point prezentacija 2: **Korišćenje vještine aktivnog slušanja, rješavanja problema i saradnja**  **Vježba:** prikaz dobre prakse pregovaranja profesionalca i klijenta/kinje – igranje uloga |
| **11:00–11:30** | **PAUZA** |
| **11:30 – 13:00h** | Power point prezentacija 3: **Saradnja u komunikaciji s korisnikom/com usluge svratište; Partneri usmjerni ka zajedničkom cilju**  **Aktivnost:** grupna diskusija (primjeri iz prakse o uspješnoj i/ili neuspješnoj saradnji sa klijentom/kinjom – moguća rješenja za neuspješne prakse, primjeri mogućih situacija u radu sa korisnicima/ama usluge svratište – koja su rješenja) |
| **13:00h-14:00h** | **RUČAK** |
| **14:00h-15:00h** | Power point prezentacija 4: **Empatija i sindrom sagorijevanja (burnout)**  Power point prezentacija 5: **Profesionalno sagorijevanje i lični rast i razvoj profesionalaca** |
| **15:00 – 16:00h** | **Praktičan rad:**  **Vježba 1:** igranje uloga - predstavljanje poželjnog oblika prevazilaženja nastalog konflikta;  **Vježba 2:** „Rođendanska linija“  **Vježba 3**: grupna diskusija – prevencija sindroma sagorijevanja. |
| **16:00 – 16:30h** | **Završni zaključci** – sažimanje aktivnosti dvodnevne obuke/dodatno pojašnjavanje usvojenih tehnika i pojmova. |