Obrazac A-2

**REZIME PROGRAMA OBUKE**

|  |
| --- |
| **Naziv programa obuke**  |
| „Komunikacija sa starijim osobama“ |

|  |
| --- |
| **Autor, odnosno koautor programa obuke**  |
| Ivana Vučković, Jelena Nenezić, Anđela Lalatović, Svetozar Nikolić |

|  |
| --- |
| **Realizator programa obuke**  |
| Ivana Vučković, Jelena Nenezić, Ivan Barović |

|  |
| --- |
| **Kontakt osoba (telefon i e-mail)**  |
| Jelena Nenezić (jelenapsiholog007@gmail.com, 068/022-444) |

|  |
| --- |
| **Kompetencije koje će program obuke razvijati**  |
| Program obuke razvija opšte i posebne kompetencije neophodne za efikasnu komunikaciju sa starijima sticanjem komunikacijskih znanja i vještina koje omogućavaju holistički pristup korisniku kao biopsihosocijalnom biću i prilagođavanje intervencija specifičnostima korisnika kroz:* + motivisanje, senzibilisanje i usavršavanje za pružanje psihološke njege korisniku u komunikacijskoj situaciji;
	+ sticanje znanja i vještina iz oblasti neverbalne komunikacije;
	+ osposobljavanje za detekciju prepreka i njihovo prevazilaženje i prevenciju;
	+ razvijanje vještina empatskog slušanja;
	+ usvajanje komunikacijskih vještina za rad sa dementnim korisnicima;
	+ usvajanje komunikacijskih vještina i bihejvioralnih postupaka u radu sa starijim osobama sa oštećenjima čula, svijesti, jezičkog izražavanja i agresivnim ponašanjem.
 |

|  |
| --- |
| **Ciljevi i zadaci programa obuke i oblast socijalne i dječje zaštite na koju se odnose**  |
| Opšti cilj programa obuke je upoznavanje polaznika sa teoretskim osnovama, ali i unapređenje praktičnih vještina u upotrebi neverbalne i verbalne komunikacije u procesu njege starijih osoba.Specifični ciljevi programa obuke: * Unapređenje poznavanja, razumijevanja i primjene osnovnih znanja o odlikama starenja;
* Usvajanje znanja o uticaju starenja na komunikaciju sa starijim ljudima;
* Ovladavanje pravilima za komunikaciju koja će učesnicima pomoći u lakšem uspostavljanju kontakta sa starijim osobama;
* Unapređenje komunikacijskih znanja i vještina za primjenu integralnog pristupa u identifikaciji i adekvatnom zadovoljavanju potreba starijih osoba;
* Predstavljanje savjeta za poboljšanje komunikacije sa starijim osobama u ustanovama trajnog smještaja;
* Predstavljanje preporuka za lakšu komunikaciju sa osobama koje pate od demencije;
* Ukazivanje na važnost razgovora sa starijim osobama;
* Unapređenje vještina za bolju komunikaciju i veće zadovoljstvo starijih osoba;
* Povećanje profesionalne i etičke senzibilisanosti za specifičnosti i potrebe starijih i unapređivanje kvaliteta rezidencijalnog zbrinjavanja.
 |

|  |
| --- |
| **Sadržaj programa obuke**  |
| **Modul I: Položaj i ponašanje starijih u Crnoj Gori** 1.1. Trenutni položaj i aktuelni problemi koji prate starije osobe u Crnoj Gori 1.2. Prilagođavanje komunikacije procesu starenja 1.3. Promjene koje dolaze sa starošću 1.4. Događaji koji utiču na ponašanje starijih osoba**Modul II: Pojam i vrste komunikacije** 2.1. Uvod i definicija komunikacije 2.2. Komunikacija sa starijim osobama 2.3. Koje su karakteristike komunikacije sa starijim osobama? 2.4. Vještine komunikacije sa starijim osobama 2.5. Neverbalna komunikacija**Modul III: Komunikacija prilagođena ograničenim sposobnostima** 3.1. Teškoće u komunikaciji 3.2. Prevazilaženje smetnji u komunikaciji sa starijim osobama 3.3. Savjeti za razgovor sa osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti 3.4. Komunikacija sa starijim osobama u ustanovama trajnog smještaja**Modul IV: Pravila dobre komunikacije sa starijima** 4.1. Pravila za uspješnu komunikaciju sa starijim osobama 4.2. Karakter i sadržaj interpersonalnih odnosa u ustanovama trajnog smještaja 4.3. Psihologija komunikacije sa starijim osobama 4.4. Važnost razgovora za osobe starije životne dobi |

|  |
| --- |
| **Ciljna grupa profesionalaca kojima je obuka namijenjena**  |
| Obuka je namijenjena stručnim radnicima, stručnim saradnicima i saradnicima zaposlenim u ustanovama socijalne zaštite koji neposredno rade sa starijim korisnicima, odnosno dolaze u kontakt sa njima, ili koji tek namjeravaju da rade u ustanovama socijalne zaštite. |

|  |
| --- |
| **Uslovi za uključivanje profesionalaca u obuku**  |
| Uslov za pohađanje programa obuke predstavlja/ju:* završene osnovne, specijalističke ili master studije (za stručne radnike i stručne saradnike);
* završen IV1 nivo kvalifikacije srednjeg opšteg i stručnog obrazovanja (za saradnike).
 |

|  |
| --- |
| **Krajnji korisnici**  |
|  Krajnji korisnici obuke su korisnici u sistemu socijalne zaštite, kao i njihove porodice i okruženje. |

|  |
| --- |
| **Broj učesnika u grupi (min/max)**  |
| Maksimalni broj učesnika na obuci je do 20 polaznika. |

**Dužina trajanja programa obuke**

 Planira se realizacija sadržaja u trajanju od jednog dana koji obuhvata 6 (šest) sati efektivnog rada.